



**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
(ТИП АДМИНИСТРАТОР (МНОГОУРОВНЕВОГО
КОНТРОЛЯ)
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	5
3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.	6
4. ТИП ДОСТУПА.	7
5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	7
6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ	10
6.1. Депозиты/Текущие счета	10
6.2. Кредиты.	12
6.3. Операции.	14
6.4. Удержанные комиссии.....	16
6.5. Справка.	17
6.6. История регистрации справок.....	17
7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ.....	18
7.1. История переводов/обмена валюты.	18
7.2. Перевод в национальной валюте.	18
7.3. Перевод в иностранной валюте.	20
7.4. Детали платежей.	20
7.5. Детали перевода.	21
7.6. Курсы валют.....	21
8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – КАРТОЧКИ	22
8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.....	22
8.2. Выписка по карточке.	22
8.3. История операции.	23
8.4. Сообщение об утере карточки	23
8.5. Управление виртуальной Бизнес картой.	24
8.6. История платежей виртуальной карты.	24

9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.....	27
9.1. Корпоративные настройки.	27
9.2. Общие настройки.	32
9.3. Управление счетами.	34
9.4. Блокировка ОТП токена (карты)	37
9.5. Настройка уведомлений.	37
9.6. Сообщения от Банка.	38
9.7. Информация о доверенном лице.....	38

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан», по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет. Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Для этого нужно обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен).

ВНИМАНИЕ!

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течении 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в заданный период, то аккаунт пользователя блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в call-center Банка центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00.

Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, который был указан при создании аккаунта.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

Инструкция пользования карты безопасности (OTP-карта).

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на правой верхней стороне карты.



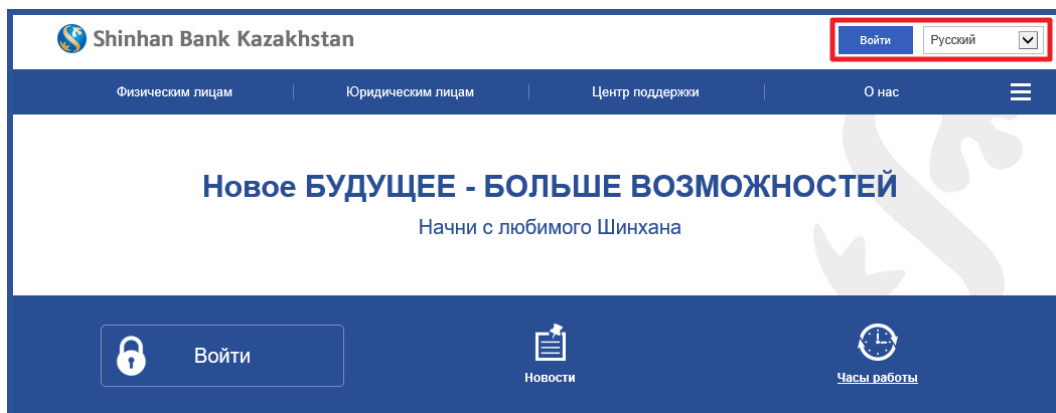
Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

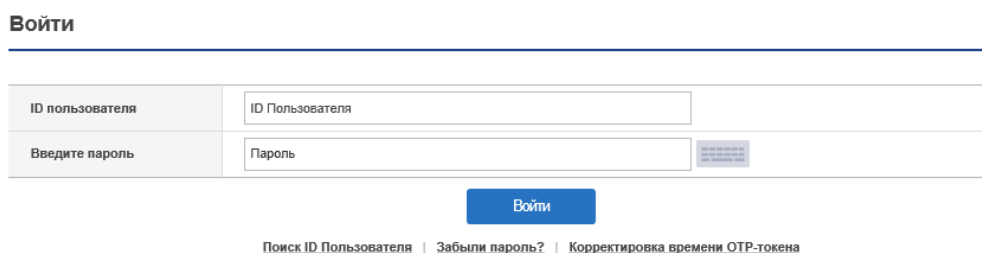
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



ВНИМАНИЕ!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Также есть возможность восстановить пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

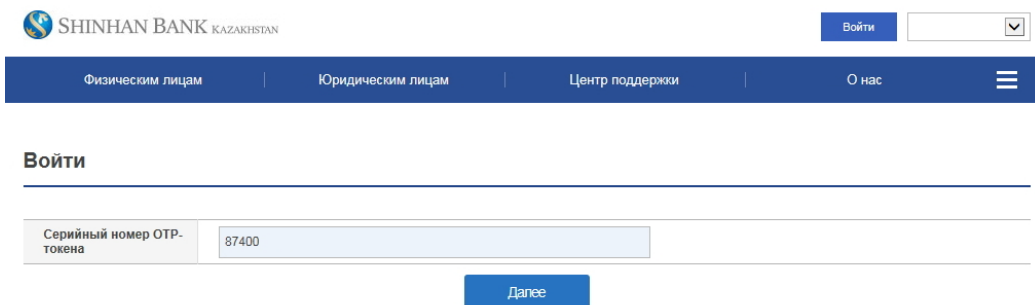
При осуществлении любых операций и платежей в системе **НЕЛЬЗЯ** выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

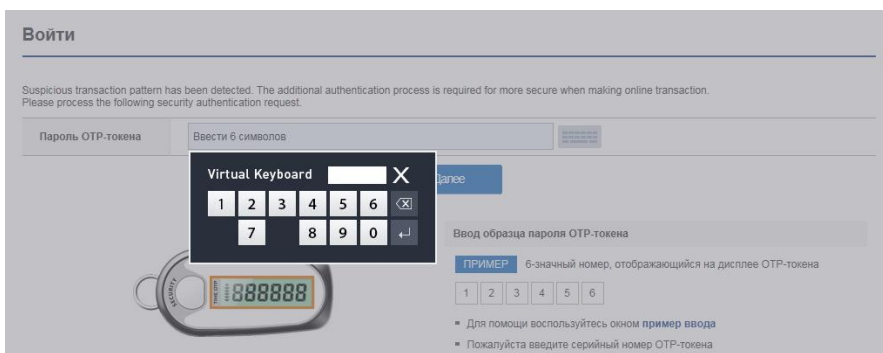
3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.

При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности выданный вам Банком. Введите данные и нажмите «Далее».



ВНИМАНИЕ!

Если система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации». Пожалуйста, введите сгенерированный 6-значный код с Устройства безопасности(OTP) на виртуальной клавиатуре и нажмите «Далее».



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Кодовый вопрос	
* Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. При входе в систему без регистрации компьютера, необходимо отвечать на один из Кодовых вопросов. Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера

Если вы хотите зарегистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста введите имя компьютера. При повторном входе с этого компьютера, у Вас не будут запрошены "Кодовые вопросы". Если Вы не хотите регистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста выберите "Войти без регистрации компьютера". Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

☐ Регистрация компьютера

* Укажите имя компьютера от 1 до 30 символов. Пример: рабочий компьютер

☒ Войти без регистрации компьютера

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему. Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля нельзя использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль		Сбросить пароль
Новый пароль		Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Confirm password		
Ввести пароль заново		
Далее		

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме онлайн.

4. ТИП ДОСТУПА.

В системе Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

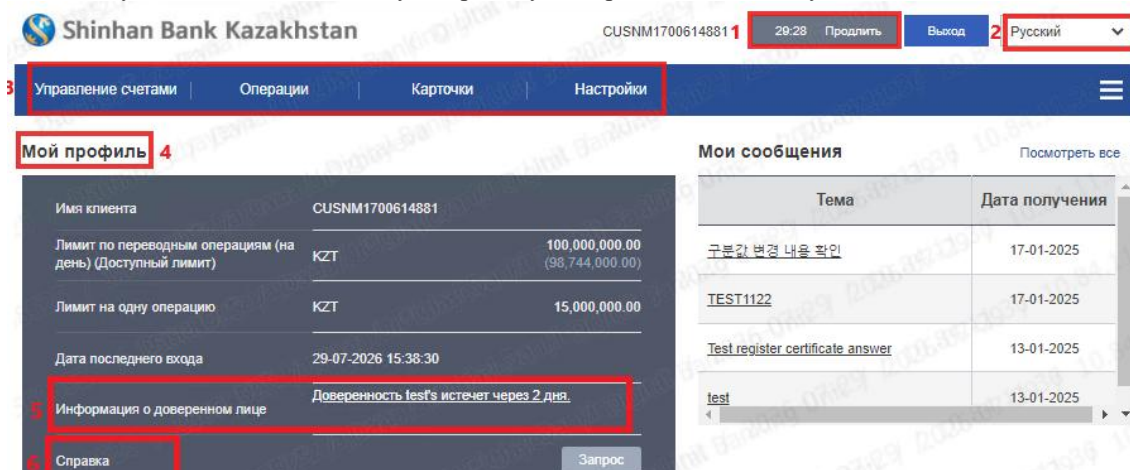
Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

Corporate Approval User – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку.

Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой тип доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу Интернет-Банкинг где увидите:



1. User ID: CUSNM1700614881

2. Language: Русский

3. Navigation menu: Управление счетами, Операции, Карточки, Настройки

4. My profile section:

Имя клиента	CUSNM1700614881	
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT	100,000,000.00 (98,744,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT	15,000,000.00
Дата последнего входа	29-07-2026 15:38:30	
Информация о доверенном лице	Доверенность test's истечет через 2 дня.	

5. Information about the trusted person

6. Справка (Help) button

Мои сообщения:

Тема	Дата получения
구분값 변경 내용 확인	17-01-2025
TEST1122	17-01-2025
Test register certificate answer	13-01-2025
test	13-01-2025

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы этого не происходило, нужно продлить время пребывания на 10 минут нажав кнопку «Продлить».
2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинга можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский язык.
3. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.
4. В разделе «Мой профиль» находится такая информация как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинга».
5. Информация о доверенном лице – когда истекает доверенность ответственного лица.
6. Запрос официальной справки из Банка.
7. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, Наименование услуги, Сумма, Пользователь, Просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отклонение нажмите кнопку «Посмотреть все».

Подтверждение Посмотреть все >

Дата подтверждения запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 248,760.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
08/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей

«Список счетов» - здесь можно увидеть список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как:

- Наименование и номер счета;
- Дата открытия – истечения;
- Валюта счета;
- Остаток по каждому счету и доступные средства.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	557,740.06	557,740.06
Итого доступный остаток						
KZT	13,046,714.35					

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ504...				403.30	403.30
Счет карты	KZ364...				26,431.19	5,856.19

Присвойте наименования Вашим счетам

Для более комфортного использования можно поменять "Наименование" дебитного счета.

[Присвоить наименование счету](#)

Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета. В открывшемся окне нажать на нужный счет в разделе «Наименование счета» и отредактировать по желанию.

Настроить счета

- Просмотр статуса счетов и изменение счета по умолчанию.
- Для удобства установите часто используемые счета по умолчанию.

1. Проверка данных

2. Процесс завершен

Просмотр счетов

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
☒	KZ614	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT
☐	KZ204	Счет корпоративной карты KZT	Счет корпоративной карты KZT	KZT
☐	KZ234	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету.

Наименование счета	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счета» нажать на нужный Вам счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, Статус, Валюта, Сумма и Дата операции.

Последние операции (5 последних)

[Посмотреть все](#)

Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	250.00	09/11/2020
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	66.00	23/10/2020

Нажав на кнопку «Посмотреть все» у вас выйдет новое окно предназначенное для подтверждения или отклонение операции набитые Entry user-ом (подробнее на стр. 15).

Подтверждение/Отклонение

- Подтверждение или отклонение полученных транзакций.
- Нажмите на транзакцию для просмотра деталей.

Условия поиска

Выберите ID пользователя

Все

Поиск

17-07-2026 09:54:51

Количество

128

6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ

6.1. Депозиты/Текущие счета

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов;
- Детали операций по счету;
- Закрытые счета;
- Выписка по счету.

Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Список счетов.

Страница содержит список и количество всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. В разделе имеется такая информация, как: наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Количество 4

Наименование счета	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ614	KZT	21-02-2012		33,188,135.65	33,188,135.65
	KZ204	KZT	20-08-2019		10,617,843.12	10,318,991.88
Текущий счет в USD	KZ234	USD	21-02-2012		955,934.59	955,934.59
Текущий счет в RUB	KZ804	RUB	16-07-2026		15,000,000.00	15,000,000.00
Итого (Доступно)						
KZT						43,805,978.77
RUB						15,000,000.00
USD						955,934.59

Детали операций по счету.

Путь в меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету – предназначен для получения информации по операциям по счету. Обязательным пунктом условий поиска является номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежа.

Детали операций по счету

- История операций по счету.

Условия поиска

Номер счета: KZ [KZT-Текущий счет в KZT]

Период: 24/01/2026 ~ 30/01/2026 1 неделя

Тип операции: Все

Сортировка: от первой операции

Поиск

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Подтверждение транзакции	Описание
16-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,188,135.65		713000521071/Комиссионное в...
16-07-2026	Комиссия за ...	64,860.75		33,218,135.65		713000521063/Комиссионное в...
13-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,282,996.40		713000521017/Комиссионное в...

Полученная информация будет содержать: дату операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в формате: Excel(.xls) или Text (.txt)

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Также есть функция выгрузки информации по кнопке «выгрузить в PDF».

Информация по счету				+
Информация по счету				-
Наименование счета				
Название продукта	Текущий счет в KZT			
Номер счета	KZ6143	Валюта	KZT	
Дата открытия	21-02-2012	Срок действия		
Остаток	33,188,135.65	Доступный остаток	33,188,135.65	
Ставка вознаграждения		ГЭСВ		
Статус		Назначение перевода		

Выгрузить в PDF

Закрытые счета.

Путь: Управление счетами> Депозиты / Текущие счета> Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета. Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, Text, PDF.

Закрытые счета

■ Запрос закрытых счетов.

30/01/2026 17:04:02

■ Количество

1

Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата погашения	Дата закрытия	Статус
Ликвидности	Депозитно-гарантийный взн...	KZ294350017...	KZT	0.00	12/01/2015		19/05/2016	Закрытый счет

Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету.

На этой странице можно запросить выписку по активным счетам. Нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для поиска выписки нужно выбрать номер счета, ввести период выписки и нажать на кнопку «Далее». Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска

Номер счета

KZ

(KZT-Текущий счет в KZT)

Поиск

27/01/2017 15:48:15

Период

27/12/2016 – 27/01/2017

Количество

7

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52

6.2. Кредиты.

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам.
- Детали операций по кредиту.
- График погашения платежей.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Информация по кредитам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Home > Управление счетами > Кредиты > Информация по кредитам. Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, доступный остаток, ставка вознаграждения, ГЭСВ, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Информация по кредитам

Доступный ос:	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены						

Детали операций по кредиту.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Home > Управление счетами > Кредиты > Детали операций по кредиту.

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по кредитам. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Детали операций по кредиту

■ История операций

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита

Номер счета отсутствует

Референс кредита отсутствует

Период

30/07/2025 ~ 30/01/2026

6 месяцев

Поиск

Информация по счету

■ Период ■ Количество

Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению
---------------	----------	--------	----------------	-----------------------	----------------------	-----------------------------------

Определите параметры поиска

График погашения платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Home > Управление счетами > Кредиты > График погашения платежей.

Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту, выбрав нужный номер счета или референс кредита. Данные будут отображаться в виде: типа платежа, дата погашения, дата погашения по графику, начало/завершение начисления вознаграждения, остаток и сумма основного долга, сумма вознаграждения и итоговая сумма. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа

730-000-009144(KZT-Коммерческий займ)

1

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Количество 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Телем жасау кестед / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы / Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы телем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	теңге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Телем күні / Дата платежа	Телем сомасы / Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу / Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу / Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы / Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Обзор кредитной линии.

Путь: Управление счетами > Кредиты > Обзор кредитной линии.

Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
171000030959	10/09/2026	Кредитная линия	KZT	8,900,000,000.00	0.00
171000033396	11/25/2027	Кредитная линия	KZT	5,138,100,000.00	0.00

После нажатия на номер кредитной линии откроется новая страница, где по заданной кредитной линии выходит вся подробная информация, как: дата и тип операции, номер счета, валюта, кредитный баланс и сумма кредитного лимита.

Обзор кредитной линии

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, нажмите на Номер кредитной линии.

Условия поиска

Номер кредитной линии

171000030959

Поиск

Подробная информация

07/17/2026 11:54:55

Количество 18

Дата операции	Тип	Номер счета(Референс кредита)	Валюта	Кредитный баланс	Сумма кредитного лимита
10/11/2024	Регистрация ...		KZT	8,900,000,000.00	8,900,000,000.00
10/16/2024	Выполнить	730-000-027741(1)	KZT	1,340,000,000.00	1,340,000,000.00

Вознаграждение.

В данный раздел можно пройти через главное меню: Управление счетами > Кредиты > Вознаграждение. На странице можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск». Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

■ Расшифровка по вознаграждению

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита

730-000-029015(KZT-Коммерческий кредит)

1

По состоянию на дату

07/17/2026

Расчет процентной ставки : 05/14/2026 / Дата следующего погашения : 06/15/2026

Поиск

07/17/2026 14:09:24

Количество

1

Сумма основного долга к погашению

3,000,000,000.00

Ставка вознаграждения

17.00

Период

05/15/2026 ~ 07/14/2026

Количество дней

61

Сумма вознаграждения

86,416,666.67

6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:

- История операций.
- Подтверждение/Отклонение.

История операций.

На страницу можно зайти через главное меню: Управление счетами > Операции > История операций.

Данная страница нужна, чтобы находить все прошлые платежи, смотреть их детали и скачивать платежное поручение по операциям.

Как найти нужную операцию?

Чтобы найти платежи за определенный период, используйте блок «Условия поиска», и настройте параметры.

- Период: дата начала и окончания поиска.
 - Сумма платежа: укажите диапазон сумм и валюту.
 - Статус операции: выберите состояние платежа (напр. Создан, Ожидает, Проведен и т.д.)
 - Тип операции: выберите категорию услуги из списка.
 - Account Number: выберите конкретный счет, если поиск нужно выполнять по нему.
- Нажмите кнопку «Поиск» и система выведет список найденных операций в таблицу ниже.

История операций

■ Просмотр статуса операции.
■ Нажмите на "Наименование услуги" для просмотра деталей операции.

Условия поиска

Период

17-04-2026 ~ 17-07-2026

3 месяца

Сумма платежа

Все

Статус операции

Все

Тип операции

Все

Account Number

Все

Поиск

Как просмотреть подробную информацию о платеже?

В таблице результатов отображаются основные данные: дата, сумма, статус и инициатор операции.

Чтобы открыть полные реквизиты конкретного платежа, нажмите на его название в столбце «Наименование услуги». Подробная информация откроется в новом окне.

☐	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☐	15-07-2026	Переводы в национа...	KZT	200.00	Проведен	DAE	FROM:KZ2043501

Основная информация

Дата запроса	15-07-2026 15:59:45	Зарегистрировано	DAE
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте	Сумма	KZT 200.00
Примечание	FROM:KZ204350 BANK:EURIKZKA		
Примечание			

Как выгрузить платежное поручение?

Выборочно – отметьте галочками нужные операции в левой колонке таблицы и нажмите на кнопку «Print» в самом низу страницы. Этот способ используется, когда вам нужно официальное платежное поручение только по конкретным платежам.

☒	20-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	1,580,744.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143
☒	18-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	36,000.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143
Print							

Массовая выгрузка- установите общую галочку в шапке таблицы слева- это автоматически выделить все строки списка. Затем нажмите на кнопку «Print» внизу страницы. Данный способ удобен, если необходимо быстро скачать квитанции по всем найденным платежам за раз.

☒	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☒	30-06-2026	Переводы внутри Банка	KZT	10.03	Проведен	DAE	FROM:KZ204
Print							

Подтверждение/Отклонение.

Путь в меню: Управление счетами> Операции> Подтверждение/Отклонение.

Данный раздел предназначен для подтверждения или отмены платежей, созданных пользователями. в проведении операции.

Как быстро согласовать или отклонить несколько заявок?

- В поле «Выберите пользователя» укажите нужного пользователя и нажмите «Поиск».
- Поставьте галочки напротив нужных операции (или выделите все сразу через верхний чекбокс).
- Нажмите кнопку «Подтвердить» или «Отклонить» в нижней части страницы и подтвердите действие вводом 6(шестизначного) пароля от ОTR-токена.

Подтверждение/Отклонение

Условия поиска

Выберите ID пользователя

Все

Поиск

Количество

11

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Примечание
☐	12/10/2020	Переводы в национальной валюте	KZT 50.00	Пользователь	FROM:1

Отклонить

Подтвердить

Как проверить данные перед подтверждением/отклонением операции?

- Перейдите на страницу детальных данных, кликнув по его названию в столбце «Наименование услуги».
- После проверки на корректность нажмите на одну из кнопок снизу «Подтвердить/Отклонить» и подтвердите действие вводом 6(шестизначного) пароля от ОТР-токена.
- Операция зарегистрирована и принята в обработку. Для подтверждения других платежей, вернитесь на начальную страницу нажав на кнопку «Вернуться к списку».

Подтверждение/Отклонение

- Подтверждение или отклонение полученных транзакций.
- Нажмите на транзакцию для просмотра деталей.

Дата запроса	20/01/2021 17:47:42	Пользователь	DAEW0012
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте (Загрузка файла)	Сумма	KZT 120.00
Примечание	FROM KZ614350010001041606, BANK GCVFKZ2A		
Примечание			

Детали операции

Данные отправителя

Счет отправителя

Статус подтверждения

■ Линия подтверждения DAEW0013_14

Стадия подтверждения	Метод подтверждения	ID пользователя	Наименование пользователя	Просмотр деталей	Дата подтверждения	Статус
1	Серийное подтвер...		CUS_SUBNM1700614881	O		Обработка
2	Серийное подтвер...		CUS_SUBNM1700614881	O		Ожидает

Вернуться к списку

Отклонить

Подтвердить

6.4. Удержанные комиссии.

Путь в меню: Управление счетами> Удержанные комиссии.

Данный раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка, удержанным в процессе проведения операции.

Отправка запроса на просмотр комиссии

Для отправки запроса на просмотр всех комиссии, в «Условиях поиска» укажите нужный период и нажмите кнопку «Поиск». В таблице ниже отобразится список всех списаний с указанием даты, типа операции и параметров НДС. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Удержанные комиссии

- Детали по удержанным комиссиям.
- Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Условия поиска

Период

~

1 неделя ▼

Поиск

17-07-2026 18:37:56

■ Период 11-07-2026 ~ 17-07-2026 ■ Количество 9

Дата операции	Тип операции	Тип комиссии	Валюта	Сумма комиссии	Наименование Банка	Дата оплаты НДС
13-07-2026	Оплата	Комиссия за перевод в иностранной в...	KZT	30,000.00	ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН	

Просмотр деталей операции

Чтобы открыть подробный расчет по конкретному списанию, нажмите на ссылку в столбце «Тип комиссии» - Для возврата к общему списку нажмите на кнопку внизу страницы «Вернуться к списку».

Удержанные комиссии

- Детали по удержанным комиссиям.
- Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Дата операции	13-07-2026	Тип комиссии	Комиссия за перевод в иностранной валюте (За счет отправителя)
Тип операции	Оплата	Валюта	KZT
Сумма комиссии	30,000.00	Размер применяемой комиссии	30,000.00
Сумма НДС	0.00	Дата оплаты НДС	
Комиссия за обслуживание к оплате	30,000.00	Наименование Банка	ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН

[Вернуться к списку](#)

6.5. Справка

Путь в меню: Управление счетами> Справка.

Данный раздел предназначен для заказа официальных банковских справок о наличии счета в электронном виде.

Важная информация перед заказом:

- Справка подготавливается в течение 2-3 рабочих дней
- Документ доступен на двух языках: русский и английский и по готовности справка отправится на указанный вами E-mail адрес.

Для получения справки, выберите следующие данные:

- Тип справки: выберите вид документа из списка.
- Номер счета: отметьте галочками нужные счета.
- Язык и почта: укажите язык справки и проверьте корректность адреса электронной почты
- Комиссия и Счет списания: выберите желаемый срок обработки и счет, с которого спишется плата за услугу.

Нажмите кнопку «Далее». Перепроверьте свои данные перед отправкой и подтвердите получение услуги 6(шестизначным) паролем OTP-токена.

Справка

- Справка будет подготовлена в течении 2-3 рабочих дней
- Справка доступна на русском и английском языках
- Справка будет отправлена на указанный E-mail адрес

1.Ввод информации
2.Проверка данных
3.Процесс завершен

* Тип справки	Справка о наличии счета
* Номер счета	☐ KZ61435 ☐ KZ90435 ☐ KZ23435 ☐ KZ70435
* Язык	Русский
* Почта	moonsg@poscointt.com
* Комиссия	☒ 2-3 рабочих дня (1000 KZT) ☐ 1 рабочий день (2000 KZT)
* Счет списания комиссии	KZ61435 (KZT-Текущий счет в KZT)
Доступный баланс KZT 32,955,529.38	

[Далее](#)

6.6. История регистрации справок

Путь в меню: Управление счетами> История регистрации справок

Раздел предназначен для отслеживания статуса ранее заказанных вами банковских справок.

История регистрации справок

■ Просмотр статуса запроса

17-07-2026 19:20:14

Дата запроса	Тип справки	Язык	Номер счета
27/04/2026	Справка об отсутствии просро...	Русский	KZ90435
27/04/2026	Balance certification	Russian	KZ90435

7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ.

7.1. История переводов/обмена валюты.

Путь в меню: Операции> История переводов/обмена валюты.

Здесь Вы можете просмотреть детали переводов внутри Банка и при конвертации валюты. Для получения информации выберите Период и Тип операции (Переводы внутри Банка/ Конвертация валюты). Нажмите «Поиск».

Для просмотра детальной информации нажмите на активную ссылку в столбце «Наименование услуги».

История переводов/обмена валюты

Условия поиска

Период

07/06/2021 ~ 07/09/2021

3 месяца

Тип операции

Переводы внутри Банка

Поиск

07/09/2021 17:24:32

■ Период

07/06/2021 – 07/09/2021

■ Количество

7

Детали операций по счету

Выгрузить PDF

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
26/08/2021	Переводы внутри Банка	KZT	2,313,307.00	Проведен	POSCO02	FROM:KZ614350010001041606, TO:KZ654...

- При выборе операции «Переводы внутри Банка»: доступен просмотр деталей платежа и выгрузка платежного поручения с печатью банка (нажмите кнопку «Выгрузить PDF»).

Данные получателя

Счет получателя	KZ
Наименование получателя	CUS-
Назначение перевода	Переводы клиентом денег с одного своего текущего счета, открытого в банке, на другой свой текущий счет, открытый в данном банке

Вернуться к списку

Выгрузить в PDF

При выборе операции «Конвертация валюты»: в окне детальной информации доступна скачивание трех документов: «Платежное поручение», «Заявление на продажу валюты» и «Заявление на покупку».

Платежное поручение

Заявление на продажу

Заявление на покупку

7.2. Перевод в национальной валюте.

Раздел главного меню «Перевод в национальной валюте» состоит из 4 (четырех) вкладок:

- Детали перевода в национальной валюте
- История переводов в национальной валюте
- История платежей налоги/зарплата
- История операции в национальной валюте

Детали перевода в национальной валюте

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Детали перевода в национальной валюте.

В данном меню есть возможность детального просмотра переводов в национальной валюте. Для просмотра деталей выберите нужный вам счет, задайте период и нажмите на кнопку «Поиск». Нажав на номер операции.

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

15-08-2026

~

21-08-2026

1 неделя

Поиск

21-08-2026 11:09:30

Период

15-08-2026 ~ 21-08-2026

Количество

1

Номер операции

Наименование банка получателя

Счет получателя

Наименование получателя

Валюта

Сумма перевода

Статус

2026081711786439

EURIKZKA АО "Евразийский Банк"

KZ0694800KZT220...

Umelbay Zhuldyz

KZT

2,231.00

Проведен

История переводов в национальной валюте

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История операции в национальной валюте.

Основное назначение страницы: поиск ранее проведенных платежей в национальной валюте, отслеживание их итоговых статусов и выгрузка официальных платежных поручений в формате PDF с печатью Банка.

Поиск платежей:

- условия поиска: укажите номер счета, период и тип платежа.
- фильтр поиска: позволяет сузить результаты по наименованию получателя, сумме, статусу и виду платежа.

История операции в национальной валюте

■ История переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

20-06-2026

~

20-07-2026

1 месяц

Тип платежа

Исходящий

Поиск

Фильтр поиска

Статус

Все

Наименование получателя

Сумма

~

Вид платежа

Все

Применить

Выгрузка платежного поручения:

- для просмотра полной информации по платежу выберите нужную операцию из списка
- в окне деталей платежа нажмите кнопку «Выгрузить в PDF» в нижнем правом углу, чтобы сохранить документ с печатью Банка.

Выгрузить в PDF

Также при возврате операции от НАО «Государственная корпорация Правительства для граждан» можно отдельно выгрузить платежное поручение со списком сотрудников.

Для этого в поле «Тип платежа» выберите значение «Входящий», нажмите «Поиск», затем выберите нужную операцию. В открывшихся деталях нажмите кнопку «Выгрузить в PDF» в правом нижнем углу.

История операции в национальной валюте

■ История переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

10-07-2021

~

10-08-2026

1 месяц

Тип платежа

Входящий

Поиск

26-11-2021

НАО "Гос. корпорация Правит...

KZT

НАО Государственная корпорация "П...

18,140.00

KZT

Проведен

26-11-2021

НАО "Гос. корпорация Правит...

KZ9...

НАО Государственная корпорация "П...

18,134.00

KZT

Проведен

История платежей налоги/зарплата.

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> История платежей налоги/зарплата.

Раздел предназначен для просмотра деталей операции по счетам и для печати «Платежного поручения» по налоговым и зарплатным платежам.

Для получения информации:

- Выберите Номер счета, Период и нажмите на «Поиск».
- Кликните на Номер операции, чтобы открыть детальную информацию.
- Для скачивания платежного поручения с печатью банка нажмите кнопку «Печать платежного поручения PDF».

Печать платежного поручения (PDF)

История платежей налоги/зарплата

■ Просмотр деталей проведенных сводных платежей (MT102).

Условия поиска

Номер счета: Все

Период: 16/04/2026 ~ 27/07/2026 1 неделя

Поиск

27/07/2026 14:20:05

■ Период: 16/04/2026 ~ 27/07/2026 ■ Количество: 21

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
Применить	71928	KZ31948	1,000.00	2	08/07/2026

История операции в национальной валюте.

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> История операции в национальной валюте.

Основное назначение страницы: поиск ранее проведенных платежей в национальной валюте, отслеживание их итоговых статусов и выгрузка официальных платежных поручений в формате PDF с печатью Банка.

Поиск платежей:

- условия поиска: укажите номер счета, период и тип платежа.
- фильтр поиска: позволяет сузить результаты по наименованию получателя, сумме, статусу и виду платежа.

История операции в национальной валюте

■ История переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета: Все

Период: 20-06-2026 ~ 20-07-2026 1 месяц

Тип платежа: Исходящий

Поиск

Фильтр поиска

Статус: Все

Наименование получателя:

Сумма: ~

Вид платежа: Все

Применить

Выгрузка платежного поручения:

- для просмотра полной информации по платежу выберите нужную операцию из списка.
- в окне деталей платежа нажмите кнопку «Печать платежного поручения PDF» в нижнем правом углу, чтобы сохранить документ с печатью Банка.

7.3. Переводы в иностранной валюте.

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

История переводов в иностранной валюте

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> История переводов в иностранной валюте.

Данная страница предназначена для просмотра деталей переводов в иностранной валюте. Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите номер счета, период запроса и нажмите «Далее».

Полученные данные будут содержать: Номер операции, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа. Данные можно сохранить и распечатать в формате Excel и Text.

История переводов в иностранной валюте

Условия поиска
✖

Номер счета

Все

Тип перевода

В валюте

Период

02/09/2021 ~ 08/09/2021

1 неделя

Поиск

08/09/2021 14:32:56

■ Период
02/09/2021 ~ 08/09/2021
■ Количество
0

↓

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите номер счета, задайте период запроса и нажмите на кнопку «Поиск».

Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки. Выбрав нужный платеж по столбцу «Счет получателя», можно посмотреть детали платежа, а также распечатать заявление на перевод с печатью банка через кнопку «Выгрузить PDF».

Выгрузить в PDF

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска
✖

Номер счета

Все

Тип перевода

В валюте

Период

02/09/2021 ~ 08/09/2021

1 неделя

Поиск

08/09/2021 14:53:45

■ Период
02/09/2021 ~ 08/09/2021
■ Количество
0

↓

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус обработки
---------------	-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------	------------------

Также если операция в статусе «Проведен», есть возможность выгрузки Swift сообщение при нажатии на активную ссылку в столбце «Номер сообщения».

SWIFT сообщение
✖

Выгрузить в PDF

29-07-2026 10:06:13

Тип сообщения	MT103 SWIFT Message Type
Референс	80370150700226
Отправитель	SHBKKZKAXXX
Получатель	COBADEFFXXX
Статус	Ответ

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, выберите период и нажмите «Поиск». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки. Нажав на «Номер сообщения» и «Счет получателя» можно детально просмотреть данные по операции.

7.4. Детали платежей.

Путь в меню: Операции> Детали платежей.

Раздел предназначен для поиска и скачивания подтверждающих документов по всем проведенным операциям.

В блоке «Условия поиска» задайте параметры:

- Тип операции
- Номер счета
- Период запроса
- Сортировка (по дате или по порядку операций)

Нажмите на кнопку «Поиск». В столбце «Подтверждающий документ», надо нажать на ссылку и полученный результат поиска можно сохранить в формате PDF.

Детали платежей

Условия поиска

Тип операции

Переводы внутри Банка

Номер счета

KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

Период запроса

01/07/2019 ~ 21/07/2020 2 недели

Сортировать по

от первой операции

Поиск

21/07/2020 17:14:24

Дата запроса

01/07/2019 ~ 21/07/2020

Количество

4

Дата операции

Время операции

Валюта

Списано

Получено

Подтверждающий документ

04/12/2019

17:37:37

KZT

0.00

500.00

Подтверждение транзакции

7.5. Детали перевода.

Путь в меню: Операции> Детали перевода.

Раздел предназначен для поиска и детального просмотра информации по всем движениям средств на счетах.

Для поиска нужного платежа:

- в блоке «Условия поиска» выберите номер счета и укажите период.
- в сформированной таблице вы увидите полную информацию по операциям совершенным за заданный период (дата операции/заявки, наименование услуги, номер транзакции, БИН и т.д.

Детали перевода

Условия поиска

Номер счета

KZ61435 (KZT-Текущий счет в KZT)

Период

20-06-2026 ~ 20-07-2026 1 месяц

Поиск

20-07-2026 15:59:18

Период

20-06-2026 ~ 20-07-2026

Количество

27

Дата операции

Дата заявки

Наименование услуги

Примечание

Номер транзакции

Банковский аккаунт клиента

Имя получателя/отправителя

БИН клиента

Назначение конвертации

30-06-2026

Within Shinhan

KZ61435001...

ФАО POSC...

7.6. Курсы валют.

Путь в меню: Операции> Курсы валют

Данное меню предназначено для просмотра истории курсов иностранных валют (USD, CNY, JPY, EUR, RUB) и анализа их динамики.

Страница содержит две вкладки:

1. Запрос обменного курса - для получения котировок валют на определенную дату.
2. Просмотр динамики FX курса - для анализа колебания курса за период (с отображением графика).

В блоке «Условия поиска» укажите: дату запроса и нужную валюту.

В нижней части первой страницы отобразится таблица с установленными курсами покупки и продажи, а во второй дополнительно отобразиться график. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года.
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты.
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан".

Условия поиска

Дата запроса

10/09/2021

Тип запроса

Конечная

Валюта

Все

Поиск

Дата запроса: 10/09/2021

Время уведомления: 13:15:34

↓

	Валюта	Курс покупки по наличной валюте	Курс продажи по наличной валюте	Курс покупки по безналичной валюте	Курс продажи по безналичной валюте
	CNY	63.61	68.61	63.61	68.61

Курсы валют

Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

Условия поиска

Валюта

USD

Период

26/01/2017 - 01/02/2017

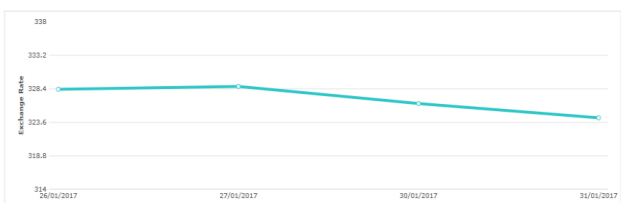
Условия

Предварительная заявка

Поиск

Период: 26/01/2017 - 01/02/2017

Валюта: USD



Дата объявления	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
26/01/2017	326.42	331.42	326.42	332.42
27/01/2017	327.45	333.45	327.45	334.45

8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – КАРТОЧКИ.

8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.

Путь в меню: Карточки> Информация по клиенту/платежной карточке.

На данной странице можно посмотреть информацию по выпущенным Бизнес картам. Полная информация по карточкам вписано в полях: Наименование отдела, Дата платежа, Текущий счет и Руководитель отдела.

Информация по клиенту/платежной карточке

Информация об отделе

Если Вы выберете наименование отдела, Вы сможете посмотреть информацию о картах этого отдела.

Наименование отдела	Дата платежа	Текущий счет	Руководитель отдела
MARKETING TEAM	05	KZ	AMY

Нажав на наименование организации в разделе «Наименование отделов», откроется окно с подробной информацией о картах сотрудников. В данном разделе также доступны функции изменения лимита по карте, активация и сброс PIN-кода пользователя в случае его утраты или забывания.

Информация по карте

☐ Подразделение	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты	Дата выпуска карты	Дополнительно	PIN
☐ Дебитная карта	ФАО I	4341-****-6876	Visa Corporate Classic D...	31-10-2024	Изменить карто...	Смена PIN кода

Массовая активация карт:

Для активации всех имеющихся карт(новых) установите галочку в правой верхней части списка, чтобы выбрать все карты, затем нажмите кнопку «Управление PIN-кодом». После подтверждения операции с помощью OTP-токена на зарегистрированный номер телефона каждого держателя карты будет отправлено SMS-сообщение с PIN-кодом.

В нижней части страницы расположена кнопка «Вернуться к списку», которая позволяет вернуться на предыдущую страницу со списком отделов.

☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-2031	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...
☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-3516	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...

※ PIN код будет автоматически сгенерирован и отправлен на номер телефона держателя карты.

[Вернуться к списку](#)
[Управление PIN кодом](#)

Сброс PIN-кода пользователю:

Для сброса PIN-кода выберите необходимую карту из списка и нажмите кнопку «Управление PIN-кодом». Операцию сброса PIN-кода необходимо подтвердить с помощью OTP-токена. После успешного завершения операции новый временный PIN-код будет автоматически сгенерирован и отправлен на зарегистрированный номер телефона держателя карты.

Держатель карты

Наименование отдела	POS	Дата платежа	05
Текущий счет	KZ2C	Руководитель отдела	POS

Настройка PIN кода

Подразделение	ФИО клиента	Номер карты
Дебитная карта	ФАО POSI	4341*****6876

Пароль OTP-токена/карты

Введите 6 символов

※ PIN код будет автоматически сгенерирован и отправлен на номер телефона держателя карты.

[Вернуться к списку](#)
[Проверка](#)

Изменения лимита по карте:

Для изменения карточного лимита выберите необходимую карту из списка и нажмите кнопку «Изменить карточный лимит». В открывшемся окне можно установить лимит на оплату и на снятие наличных (на 1 транзакцию, 1 день и на 1 месяц). После внесения необходимых изменений нажмите кнопку «Изменить» для сохранения установленных лимитов.

Лимит на оплату

* Лимит на 1 транзакцию	10,000,000.00
* Лимит на 1 день	20,000,000.00
* Лимит на 1 месяц	100,000,000.00

Лимит на снятие наличности

* Разрешить снятие наличных (да/нет)	Y
* Лимит на 1 транзакцию	500,000.00
* Лимит на 1 день	1,500,000.00
* Лимит на 1 месяц	30,000,000.00

[Назад](#)
[Изменить](#)

8.2. Выписка по карте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки> Выписка по карточке. На этой странице можно запросить выписку по движениям по карте. Для более удобного поиска можно ввести период выписки и нажать на кнопку «Поиск». Найдя нужный платеж, нажмите на активную ссылку в поле «Наименования отдела», и выгрузите документ в формате PDF.

Выписка по карточке

Условия поиска			
Период	12/10/2020	~	12/11/2020
			1 месяц
Поиск			
Период	12/10/2020 ~ 12/11/2020		Количество
		0	
Наименование отдела	ФИО клиента	Сумма	

8.3. История операций

Путь в меню: Карточки > История операций. В данной странице запрашивает историю по карточным операциям за период. Страница содержит такую информацию как: дата операции, дата списания операции, номер карты, валюта операции, сумма (в тенге), страна/город проведения операции, код авторизации, классификация транзакции, статус покупки. Нужные данные можно сохранить и распечатать.

История операций

Условия поиска			
Период	08/09/2021	~	08/09/2021
			1 день
Тип карты	Все		
Запрашиваемая карта	Нет информации по картам		
Вид операции	Все		
Поиск			
ФИО клиента			
Период	Количество		
Дата операции	Описание операции	Номер карты	Валюта операции
Сумма операции (KZT)	Страна/Город	Код авторизации	Классификация транзакции
Статус покупки			
Определите параметры поиска			

8.4. Сообщение об утере карты.

Данная страница используется для регистрации утери/кражи карты, также, если с вашей карты были сняты денежные средства, по транзакции которую вы не инициировали. Для регистрации необходимо нажать на активные данные в поле «Наименование отдела» далее выбрать нужную карту в поле «Номер карты».

Выберите информацию об отделе

Наименование отдела	POSCO INTERNATIONAL	Дата платежа	05
Текущий счет	KZ	Менеджер отдела	DEPT_MNGR_NMC000000006

Выберите утерянную карту

Тип карты	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-3439	VISA Corporate Business Classic Debit Card
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-0223	VISA Corporate Business Classic Debit Card
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-9051	VISA Corporate Business Classic Debit Card

Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить заявку». Карта будет заблокирована, для разблокировки или перевыпуска карты необходимо посетить Банк и написать заявление.

Сообщение об утере карточки

- Выберите карту.
- Для разблокировки карты Вам необходимо обратиться в отделение Банка и предоставить запрос в письменном виде.

Выберите утерянную карту

Тип карты	Дебитная карта	ФИО клиента	CARD_CUS_NMC000000006
Номер карты	4341-****-****-3439	Тип карты	VISA Corporate Business Classic Debit Card

Заявление на блокировку карты

Дата утери карты	09/02/2026	
Время утери карты	01 : 00	
Номер телефона		

[Назад](#)
[Отправить Заявку](#)

8.5. Управление Виртуальной Бизнес картой.

Путь в меню: Карточки > Управление Виртуальной Бизнес картой.

В данном разделе есть поиск по 4 параметрам такие как: Номер карты, 3 примечания и статус карты.

Полученные данные будут содержать: Номер карты, Статус, Дата открытия, Срок действия, Примечание 1, Примечание 2, Примечание 3, Номер департамента, Наименование Департамента.

Примечания заполняются вручную или посредством загрузки Excel файла с данными клиентом.

Управление Виртуальной Бизнес картой

Условия поиска									
Номер карты	Введите 16-значный номер карты.								
Примечание 1									
Примечание 2									
Примечание 3									
Статус	Активная								
Поиск									

[Скачать](#)
[Загрузка файла](#)
[Просмотр PDF](#)

Номер	Номер карты	Статус	Дата открытия	Срок действия	Примечание 1	Примечание 2	Примечание 3	Номер Департамента	Наименование департамента
Результаты не найдены									

8.6. История платежей виртуальной картой.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки > История платежей виртуальной картой.

Для просмотра деталей платежей виртуальной картой, введите Период запроса, Номер карты и нажмите «Поиск».

Полученные данные будут содержать: Дата платежа, Сумма, Номер карты, Примечания 1,2,3, Номер Департамента, Наименование Департамента.

История платежей виртуальной карты

Условия поиска									
Период	02/09/2021	~	08/09/2021	1 неделя					
Номер карты	Введите 16-значный номер карты.								
Поиск									

08/09/2021 15:49:22

Количество	0	Общая сумма	0.00
------------	---	-------------	------

[Скачать](#)

Дата платежа	Сумма	Номер карты	Примечание 1	Примечание 2	Примечание 3	Номер Департамента	Наименование департамента
Результаты не найдены							

9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.

9.1. Корпоративные настройки.

Раздел главного меню Корпоративные настройки состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Управление пользователем.
- Настройка доступов пользователей.
- Регистрация/Изменение линии подтверждения.
- Настройка основного подтверждающего.

Управление пользователем.

Путь в меню: Настройки > Корпоративные настройки > Управление пользователем.

В этом разделе администратор может просматривать список пользователей и изменять их данные. Для редактирования информации выберите нужного пользователя в поле «ID Пользователя» и нажмите кнопку «Изменить» внизу открывшейся страницы.

Управление пользователем

Тип пользователя	ID пользователя	Имя пользователя	Уровень пользователя
Корпоративный исполнитель	ID пользователя	CUS	Исполнитель

Управление пользователем

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель
Имя пользователя	CUS		
ID пользователя		Электронный адрес	
Номер телефона	1700614881	Дата открытия	21/06/2016
Количество ошибок пароля пользователя	0	Дата последних изменений	26/03/2020
Ограничение для неактивного счета	Транзакция возможна	Дата последней операции	09/11/2020

Подробная задача

☐ Ограничение времени транзакции

☒ Транзакция в выходные дни

☒ Ввести счет получателя

☒ Просмотр прав доступа ко всем счетам

[Вернуться к списку](#)

[Изменить](#)

Данная страница содержит несколько разделов. В первом разделе Вы можете изменить основную информацию: Имя, электронный адрес и номер телефона пользователя.

Важно: При первичной регистрации пользователей важно своевременно сменить временный пароль. Если не изменить пароль в течение недели после создания аккаунта в ИБ, учетная запись пользователя будет заблокирована. Также, этой функцией можно воспользоваться, если пользователь превысил лимит ввода неправильного пароля и не может зайти в систему. Также для любых других ситуаций, где требуется смена пароля пользователя.

Смена пароля

Новый пароль		Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Проверьте пароль, который Вы хотите использовать		Повторите новый пароль

Разблокировка суммы

Ограничение транзакций из-за длительного неиспользования интернет-банкинга	☒ Отменить ограничение транзакций из-за длительного неиспользования интернет-банкинга
--	---

Пароль ОTR-токена/карты		Введите 6 символов
Отмена Проверка		

Кроме того, в этом разделе можно настроить уровень доступа пользователей: Исполнитель (Entry User), Подтверждающий (Confirm User) и нет разрешения на перевод. После завершения всех настроек необходимо подтвердить изменения вводом пароля с ОTR-токена.

Управление пользователем

Основная информация

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель Подтверждающий Нет разрешения на перевод
Имя пользователя	CUS_		
ID пользователя		Электронный адрес	1700614881@
Номер телефона	1700614881		

Настройка доступов пользователей

Путь в меню: Настройки > Корпоративные настройки > Настройка доступов пользователей.

Раздел предназначен для управления правами и доступами сотрудников (пользователей) компании к услугам и разделам Интернет-банкинга.

Пошаговая инструкция по настройке:

1) Выбор пользователя – в общей таблице найдите нужного сотрудника и нажмите на него в поле «ID Пользователя».

Настройка доступов пользователей

Тип	ID пользователя	Имя пользователя	Уровень пользователя	Доступные услуги
Корпоративный...	ID пользователя	CUS_SUBNM1700614881	Исполнитель	Управление счетами, Операции, Карточки, Продукты / Услуг...

2) На следующей странице отобразится текущий список подключенных услуг. Для их изменения нажмите кнопку «Изменить» внизу страницы.

Настройка доступов пользователей

- Измените меню разрешений для корпоративных пользователей.
- Администратору необходимо дождаться завершения процесса модификации.

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель
Имя пользователя		ID пользователя	

Список услуг

Меню	Наименование вкладки
Управление счетами	Депозиты / Текущие счета, Кредиты, Операции, Удержанные комиссии
Операции	Переводы внутри Банка / Конвертация, Перевод в национальной валюте, Перевод в иностранной валюте, Детали платежей, Курсы ва...
Карточки	Сообщение об утере карточки, История платежей виртуальной карты, Управление Виртуальной Бизнес картой, История операций, Вы...
Настройки	Общие настройки, Управление счетами, Блокировка OTP токена (карты), Сообщения от Банка, Информация о доверенном лице

[Вернуться к списку](#) [Изменить](#)

3) Настройка прав и подтверждения:

- Отметьте галочками пункты меню и функции, к которым требуется предоставить доступ (или снимите галочки для отзыва доступа).
- Для сброса настроек к стандартным можно использовать кнопку «Значение по умолчанию».
- Введите 6-значный пароль от OTP-токена.
- Нажмите кнопку «Проверка» и завершите изменения (или «Отмена», если нужно вернуться без сохранения).

Настройка доступов пользователей

Основная информация

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель
Имя пользователя	CUS_	ID пользователя	

Список услуг

Выберите необходимые услуги доступные пользователю

Управление счетами

- ☒ Депозиты / Текущие счета
- ☒ Список счетов
- ☒ Детали операций по счету
- ☒ Закрытые счета
- ☒ Выписка по счету

- ☒ Кредиты
- ☒ Информация по кредитам
- ☒ Детали операций по кредиту
- ☒ График погашения платежей
- ☒ Обзор кредитной линии
- ☒ Безналичное

- ☒ Операции
- ☒ История операций
- ☒ Проверить статус подтверждения

- ☒ Удержанные комиссии

Пароль OTP-токена/карты

Введите 6 символов

[Отмена](#) [Значение по умолчанию](#) [Проверка](#)

Регистрация/изменение линии подтверждения.

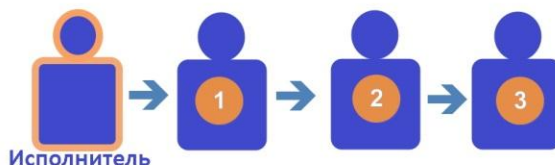
Путь в меню: Настройки > Корпоративные настройки > Регистрация/Изменение линии подтверждения.

Настройка линии подтверждения предназначена для проведения операций через уполномоченных лиц (Confirm user и Admin User).

Типы линий подтверждения:

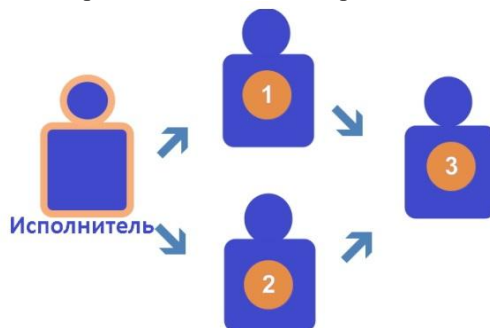
1. Серийная линия подтверждения – операция идет строго по цепочке. Следующий сотрудник сможет одобрить платеж только после того, как его одобрит предыдущий. Схема:

Исполнитель > Подтверждающий 1 > Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



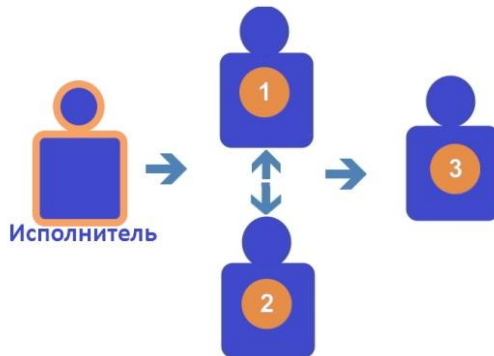
2. Параллельная линия подтверждения «И» - операцию должны одобрить оба сотрудника (Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2), при этом порядок согласования не имеет значения. Схема продвижения операции выглядит следующим образом:

Исполнитель > Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



3. Параллельная линия подтверждения «ИЛИ» - для отправки платежа достаточно подписи одного из двух сотрудников продвижение операции при наличии одного подтверждающего (либо Подтверждающего 1-го, либо Подтверждающего 2-го). Схема:

Исполнитель > Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



Как правильно настроить линию подтверждения?

Шаг 1. Для создания(регистрации) линии подтверждения в самом низу страницы нажмите кнопку «Подтвердить»

Регистрация/Изменение линии подтверждения

- Зарегистрируйте или измените линию подтверждения.
- Можно зарегистрировать до 20 линий подтверждения. Для регистрации линии подтверждения с 9 пользователями, требуется один Администратор.
- Администратору необходимо дождаться завершения процесса модификации.

Подтверждающий	Всего подтверждающих	Статус задачи	State
1라인테스트	1	Перевод в иностранной валюте,Перевод в рублях	Используется
세금급여결재	2	Платеж налоги/зарплата	Не используется

Подтвердить

Шаг 2. Введите любое наименование для линии и подтвердите его, нажав на кнопку «Двойная проверка».

Регистрация/Изменение линии подтверждения

- Зарегистрируйте или измените линию подтверждения.
- Можно зарегистрировать до 20 линий подтверждения.
Для регистрации линии подтверждения с пользователями, требуется один Администратор.
- Администратору необходимо дождаться завершения процесса модификации.

Подтверждающий	adminadmin	Двойная проверка
----------------	------------	------------------

Шаг 3. Выберите виды операций для подтверждения настраиваемой линии. Если нужно дать доступ ко всем операциям, нажмите на кнопку «Выбрать все» в правом верхнем углу.

Статус задачи	Категория	Наименование операции
☒	Операции	Переводы внутри Банка
☒	Операции	Конвертация валюты
☒	Операции	Перевод в национальной валюте
☒	Операции	Перевод в национальной валюте (загрузка файла)
☒	Операции	Массовый перевод (загрузка файла)
☒	Операции	Платеж налоги/зарплата
☒	Операции	Платеж налоги/зарплата(загрузка файла)
☒	Операции	Массовый платеж налоги/зарплата(загрузка файла)
☒	Операции	Перевод в иностранной валюте
☒	Операции	Перевод в рублях
☒	Настройки	Информация о доверенном лице

Примечание: Опция «Платежи без подтверждения» - позволяет проводить транзакции автоматически, без подтверждения и без участия второго пользователя.

Платежи без подтверждения	☐ Регистрация транзакций без подтверждения
---------------------------	---

※ Платежи без подтверждения: Пользователь может совершить транзакцию без подтверждения. Из списка выше, пожалуйста выберите только те платежи, которые сможет проводить пользователь.
Линия подтверждения: Пожалуйста выберите пользователей для создания линии подтверждения ниже. Вы можете создавать различные линии подтверждения, исходя из Ваших потребностей.

Шаг 4. Настройка параметров и состава линии подтверждения.

- В столбце «Порядок подтверждения» установите очередность для пользователей (1 и 2).
- В разделе «Просмотр деталей» определите права доступа: при выборе значения "О" можно просматривать информацию по платежам; при выборе значения "X" просмотр подробной информации по платежам будет ограничен.
- Метод подтверждения: как правило, применяется серийный, но вы можете выбрать "И" или "ИЛИ", если у вас более одного подтверждающего пользователя.
- Для регистрации изменений введите 6 (шестизначный) пароль с ОТР-токена и нажмите кнопку «Проверка». Должно появиться всплывающее сообщение «Запрос выполнен», уведомляющая о том, что линия успешно настроена.

Порядок подтверждения	Имя пользователя (ID)	Просмотр деталей	Метод одобрения
1	CONFIRM USER	О	Серийный
2	ADMIN USER	О	Серийный

Пароль ОТР-токена/карты: *****

Отмена Проверка

СТАТУС ПРОСМОТРА ДЕТАЛЕЙ:
О - РАЗРЕШЕНО
X - ЗАПРЕЩЕНО

Для изменения линии подтверждения пользователя:

- Нажмите на нужного пользователя в поле «Подтверждающий».
- На открывшейся странице нажмите кнопку «Изменить» внизу.
- Внесите необходимые изменения (виды операций, порядок пользователей, доступ к деталям или метод одобрения),
- Введите 6-значный код с OTP-токена и нажмите «Проверка» для сохранения.

Регистрация/Изменение линии подтверждения

Подтверждающий	Всего подтверждающих	Статус задачи
ID пользователя	1	Переводы внутри Банка, Перевод в национальной валюте, Массовый перевод (загрузка файла), Перевод в ру...

Подтвердить

☒	Операции	Закрывающие документы для валютных платежей
☐	Настройки	Информация о доверенном лице

Платежи без подтверждения ☐ Регистрация транзакций без подтверждения

※ Платежи без подтверждения: Пользователь может совершить транзакцию без подтверждения. Из списка выше, пожалуйста выберите только те платежи, которые сможет проводить пользователь.

Линия подтверждения: Пожалуйста выберите пользователей для создания линии подтверждения ниже. Вы можете создавать различные линии подтверждения, исходя из Ваших потребностей.

Список линий подтверждения

Порядок подтверждения	Имя пользователя (ID)	Просмотр деталей	Метод одобрения
1	CUS_!	O	Серийный
2	ФИЛИАЛ КОМПАНИИ	1	Серийный

Пароль OTP-токена/карты

Отмена **Значение по умолчанию** **Проверка** **Удалить**

Назначение кнопок управления:

- «Отмена» - отменяет все внесенные изменения и возвращает на предыдущую страницу без сохранения.
- «Значение по умолчанию» – сбрасывает все параметры линии подтверждения к стандартным системным настройкам
- «Проверка» – подтверждает и сохраняет внесенные изменения (при условии ввода верного 6-значного кода OTP-токена).
- «Удалить» – полностью удаляет текущую линию подтверждения.

Настройка основного подтверждающего.

Путь в меню: Настройки > Корпоративные настройки > Настройка основного подтверждающего.

Раздел предназначен для назначения основного пользователя, который будет утверждать платежи. Для регистрации главного одобряющего подтверждающего нажмите на кнопку «Подтвердить».

Настройка основного подтверждающего

Область где запрос на подтверждение сделан	ID Подтверждающего лица	Имя пользователя	Статус использования
Результаты не найдены			

Подтвердить

На стадии 1 выберите область, где сделан запрос на подтверждение, заполните ID подтверждающего лица и нажмите кнопку «Проверка».

Настройка основного подтверждающего

Стадия 1

Область где запрос на подтверждение сделан	Выбрать
ID Подтверждающего лица	

Проверка

На стадии 2 выберите Статус использования. Для сохранения изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

Стадия 2

Имя пользователя		
Использованные Пункты		
Статус использования	☐ Normal ☐ Завершить	
Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов	Отмена Проверка

9.2. Общие настройки.

Раздел главного меню Пользовательские настройки состоит:

- Изменение личных данных.
- Пользовательские настройки.
- Смена пароля.
- Настройка лимитов.
- Изменить номер платежа.
- Корректировка времени OTP-токена.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Изменение личных данных.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Изменение личных данных.

В случае необходимости изменения любой информации, кроме адреса электронной почты и типа адреса, просим обратиться в Банк для внесения корректировок.

Пользовательские настройки.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Пользовательские настройки.

Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронная почта, номер телефона) и Региональные настройки как тип даты и время. После внесения необходимых изменений нажмите «Проверка». Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса.

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Смена пароля.

В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля. Введите Текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните 6-значный пароль OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

Смена пароля

Информация пользователя

Имя пользователя	CUSNM1700614881
------------------	-----------------

Смена пароля

Текущий пароль		Введите текущий пароль
Новый пароль		Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Повторите новый пароль		Повторите новый пароль

Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов	Отмена Проверка
-------------------------	--------------------	---

Настройка лимитов.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Настройка лимитов.

Данный раздел предназначен для управления суточными и разовыми лимитами по переводным операциям. Здесь Вы можете уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

Изменить номер платежа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Изменить номер платежа.

Раздел предназначен для управления номером платежного поручения. Для изменения номера документа, ознакомьтесь с информацией сверху и введите необходимые данные, нажмите кнопку «Проверка».

Изменить номер платежа

- Управление номером платежного поручения.
- Вы можете изменить номер платежного поручения, последующим платежам будет присвоено значение + 1 от заданного Вами.
- Вы не можете изменить номер платежного поручения по завершённым операциям.

Номер документа

* Номер документа

297

Проверка

Корректировка времени ОTR-токена.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Корректировка времени ОTR-токена.

Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего ОTR-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга. В случае если после корректировки времени проблема с ОTR-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в Call-center Банка по номеру 8(727)356-96-00.

Корректировка времени ОTR-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего ОTR-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга.
- В случае если после корректировки времени проблема с ОTR-токена сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк.
- Даже если калибровка времени ОTR выполнена, счетчик ошибок не сбрасывается.

* ID пользователя	
* Серийный номер ОTR-токена	Введите 9 знаков 9-значный номер, указанный на обратной стороне ОTR токена/карты
* Пароль ОTR-токена/карты	Введите 6 символов Пароль должен состоять из 6 символов, включая буквы, цифры и специальные символы

Проверка

Изменение кодовых вопросов.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки > Смена кодового вопроса.

На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы, для входа в систему через незарегистрированный компьютер. Вам нужно ответить на три вопроса и запомнить ответы на них. После внесения изменений, заполните Пароль ОTR-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Проверка».

Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

* Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
* Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?	
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
* Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?	
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
Пароль ОTR-токена/карты	Введите 6 символов Пароль должен состоять из 6 символов, включая буквы, цифры и специальные символы	

Проверка

Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Регистрация компьютера.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице настройки

безопасности. Для удаления зарегистрированного компьютера отметьте его в разделе «Выбрать» и нажмите кнопку «Удалить».

Регистрация компьютера

Список зарегистрированных компьютеров

✓ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
☐	aa	20/02/2020
☐	hyo	08/04/2020

Удалить

Управление Моим меню.

Путь в меню: Настройки > Общие настройки > Управление Моим меню.

Раздел предназначен для быстрого доступа к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Для редактирования выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и нажмите кнопку «Сохранить». Выбранные услуги будут доступны в быстром доступе «Мое меню».

Управление Моим меню

- Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг).
- Выберите необходимые Вам услуги и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню".

Отменить

Сохранить

Юридическим лицам

Управление счетами

- ☒ Депозиты / Текущие счета
 ☐ Кредиты
 ☐ Операции
 ☐ Удержанные комиссии
- ☒ Список счетов
 ☐ Информация по кредитам
 ☐ История операций
- ☒ Детали операций по счету
 ☐ Детали операций по кредиту
 ☐ Подтверждение/Отклонение
- ☒ Закрытые счета
 ☐ График погашения платежей
- ☒ Выписка по счету
 ☐ Обзор кредитной линии
 ☐ Вознаграждение

9.3. Управление счетами.

Раздел главного меню Управление счетами состоит:

- Настроить счета.
- Добавить/Удалить кредитные счета.
- Добавить/Удалить дебетовые счета.
- Настроить избранные счета.
- Управление шаблоном.

Настроить счета.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета.

Здесь можно просмотреть статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить счета

1. Проверка данных

2. Процесс завершен

Просмотр счетов

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
☒	KZ1	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT
☐	KZ2	Счет корпоративной карты KZT	Счет корпоративной карты KZT	KZT
☐	KZ3	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD

Добавить/Удалить кредитные счета.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Добавить/удалить кредитные счета.

Раздел предназначен для настройки прав просмотра и контроля кредитных счетов пользователем (без возможности создания исходящих платежей).

Чтобы добавить или удалить запрашиваемые счета, нажмите на имя нужного пользователя в столбце ID Пользователя.

Добавить/удалить кредитные счета

- Добавление и удаление кредитных счетов для пользователя.
- Отображаются только счета, которые зарегистрированы на компанию.
- Выберите имя пользователя и добавьте / удалите кредитный счет.

Информация пользователя

ID пользователя	Имя пользователя	Количество кредитных счетов
DAE	CUS	4

На следующей странице можно добавить/убрать отметки с нужных счетов, которые сможет видеть Entry пользователь. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести 6-значный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что Ваш запрос зарегистрирован.

Добавить/удалить кредитные счета

Основная информация

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUS_SUBNM1700614881

Информация о счете получателя

Выбрать все

Выберите счет	Номер счета	Название продукта	Валюта
☒	KZ	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов
-------------------------	--------------------

Назад Сохранить

Добавить/удалить дебетовый счет.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Добавить / удалить дебетовый счет.

Раздел предназначен для настройки доступа пользователей к расчетным(дебетовым) счетам с правами создания и проведения платежей.

Для добавление /удаление зарегистрированных счетов, нужно выбрать нужного пользователя и нажать на его ID.

Добавить / удалить дебетовый счет

Информация пользователя

ID пользователя	Имя пользователя	Количество счетов
ID пользователя	CUS	3

На следующей странице можно добавить или убрать отметки с нужных счетов, которые пользователь сможет использовать для переводов. Для подтверждения внесенных изменений, нужно ввести 6-значный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить».

Добавить / удалить дебетовый счет

Основная информация

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUS

Информация о счете получателя

Выбрать все

Выберите счет	Дебетовый номер счета	Название продукта	Валюта
☒	KZ	DEP_AC	RUB
☐	KZ	DEP_AC	KZT

Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов
-------------------------	--------------------

Назад Сохранить

Настроить избранные счета.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Настроить избранные счета.

Раздел предназначен для настройки избранных счетов на определенные операции. Для создания шаблона выделите один из счетов галочкой и нажмите кнопку «Добавить».

Настроить избранные счета

ID пользователя						
Имя пользователя	CUS					
Информация о счете получателя ✓ Выделить все						
Выбор	Счет получателя	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Быстрый доступ
☐	KZ	Переводы внутри банка		(171)	KZT	
Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов				
		Удалить Добавить Назад				

Далее, в разделе «Регистрация информации по счету получателя» введите счет получателя (если получатель является клиентом Банка автоматически выйдет Наименование получателя). Для остальных банков введите получателя вручную. Для завершения операции введите пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) и нажмите кнопку «Подтвердить».

Настроить избранные счета

Регистрация информации по счету получателя

ID пользователя	DAEW0012	
Имя пользователя	CUS_SUBNM1700614881	
Тип операции	Переводы внутри банка	
* Счет получателя		Проверка
* Валюта	KZT	
* Наименование получателя		
Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов
		Назад Подтвердить

Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном.

Раздел предназначен для создания, редактирования и удаления шаблонов переводов.

Как создать новый шаблон?

- Нажмите кнопку «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».
- Введите название шаблона, а также данные получателя.
- Нажмите кнопку «Проверка» для сохранения.

Управление шаблоном

Добавить / изменить информацию в шаблоне.

Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов	
		Удалить Добавить шаблон перевода в национальной валюте Добавить шаблон перевода в иностранной валюте	
Информация шаблона			
Тип шаблона	Переводы в национальной валюте		
* Наименование шаблона			Проверка совпадений
		Отмена Проверка	

Как изменить существующий шаблон?

- Нажмите на Наименование шаблона в списке.
- Отредактируйте необходимые данные.
- Нажмите кнопку «Изменить» для сохранения новых данных.

Управление шаблоном

■ Добавить / изменить информацию в шаблоне.

Выбор	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
☐	Перевод в и...	OVERSEAS TRANSFER	CUSI	HVBKKRSEX...	HVBKKRSEXXX WOO...	

Информация отправителя

■ Персональные данные отправителя	Страна	Провинция (необязательно)	Город / Город
	APLCTADR1		
	APLCTADR2		
	APLCTADR3		
	Адрес 4 (необязательно)		

Вы можете ввести или изменить свой адрес для данного перевода. Ваша клиентская информация не будет изменена.

Отмена

Изменить

Как удалить шаблон?

- Выберите нужный шаблон из списка.
- Нажмите кнопку «Удалить».

Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов	?
Удалить	Добавить шаблон перевода в национальной валюте	Добавить шаблон перевода в иностранной валюте

9.4. Блокировка OTP токена (карты)

Путь в меню: Настройки > Блокировка OTP токена (карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для регистрации утери OTP-токена/карты необходимо «Отправить Заявку». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUSNM1700614881
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

Отправить Заявку

9.5. Настройка уведомлений.

Путь в меню: Настройки > Настройка уведомлений > Уведомление о проведении операций.

Раздел предназначен для настройки уведомление о проведении операций.

Уведомление о проведении операций

1.Проверка данных		2.Процесс завершен	
Уведомление	Статус уведомления	Заявка / Отмена службы уведомлений	Адрес электронной поч уведомления
Нет результатов для отображения			
* Если вы хотите получать электронные письма на несколько адресов, пожалуйста, используйте «.» (точка с запятой). Вы можете зарегистрирова			
Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов	?	

9.6. Сообщения от Банка.

Путь в меню: Настройки > Сообщения от Банка.

Здесь можно увидеть сообщения от Банка, отправленный по отмененным платежам. В сообщении указывают причину, дату и время возврата. Выбрав один из платежей, появится следующее окно где, нажав на «Просмотр деталей», вы перейдете в платеж.

Сообщения от Банка

✓

Непрочтенные сообщения : 0 Все : 11

	Группа	Тема	Дата
☐	Messages on Bankings	удаление платежа	22/04/2019 12:11:32

Просмотр деталей

9.7. Информация о доверенном лице.

Путь в меню: Настройки > Информация о доверенном лице

Раздел предназначен для просмотра сведений о доверенных лицах организации и сроках действия их полномочий.

В таблице отображаются:

- Имя сотрудника: ФИО уполномоченного лица.
- Дата начала/окончания полномочий: период действия достоверности.
- Подробности/ Полномочия: основание и объем предоставленных прав.
- Статус: текущий статус доверенности.

Также информацию можно скачать в разных форматах, кнопкой скачивания в правом верхнем углу таблицы.

Важно: за 14 дней до окончания срока действия доверенности в системе Интернет-банкинга начинается ежедневное информирование о необходимости продления полномочий. По окончании срока статус доверенности автоматически меняется на «Недействителен». Для продления полномочий необходимо своевременно предоставить обновленные документы в Банк.

Информация о доверенном лице

- По истечении срока действия доверенности статус будет изменен на "Недействителен" При необходимости предоставьте документы в Банк.

Имя сотрудника	Дата начала полномочий	Дата окончания полномочий	Подробности/ Полномочия	Статус
SANGGYU MOON			СРОК ПОЛНОМОЧИЯ ДИРЕКТОРА ФИЛИАЛА СОГЛАСНО ДОВЕРЕН...	