



**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
(ТИП ИСПОЛНИТЕЛЬ (МНОГОУРОВНЕВОГО
КОНТРОЛЯ)
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	4
2. ТИП ДОСТУПА.	4
3. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».....	5
4. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.	6
5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.	7
6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ	9
6.1. Депозиты/Текущие счета	9
6.2. Кредиты.	11
6.3. Операции	13
6.4. Удержанные комиссии	15
7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ	16
<u>7.1.</u> Переводы внутри Банка / Конвертация.....	16
7.2. Переводы в национальной валюте	20
7.3. Переводы в иностранной валюте.....	24
7.4. Детали платежей	26
7.5. Курсы валют	24
8. КАРТОЧКИ (ЕСЛИ КЛИЕНТ ИМЕЕТ КОРПОРАТИВНУЮ КАРТУ БАНКА).....	28
8.1. Информация по клиенту/платежной карточке	28
8.2. Выписка по карточке	29
8.3. История операций	29
8.4. Сообщение об утере карточки	30
8.5. Управление Виртуальной Бизнес картой.....	30
8.6. История платежей виртуальной карты	31
9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.....	31
9.1. Общие настройки	31
9.2. Управление счетами	33
9.3. Блокировка ОТП токена (карты).	35
9.4. Сообщение от Банка.	35
9.5. Информация о доверенном лице.	36

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет. Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Для этого нужно обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен).

ВНИМАНИЕ!

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в call-center Банка центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00.

Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, который был указан при создании аккаунта.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

Инструкция пользования карты безопасности (OTP-карта).

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на правой верхней стороне карты.



Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. ТИП ДОСТУПА.

В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

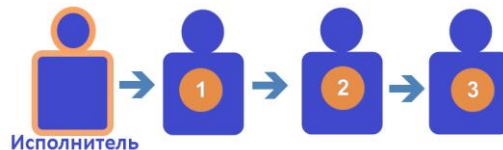
Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

Corporate Approval User – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку.

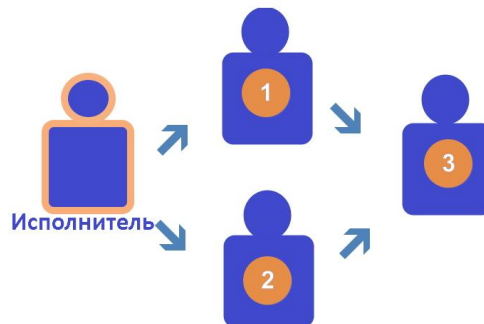
Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой тип доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

Есть несколько линий подтверждения операции:

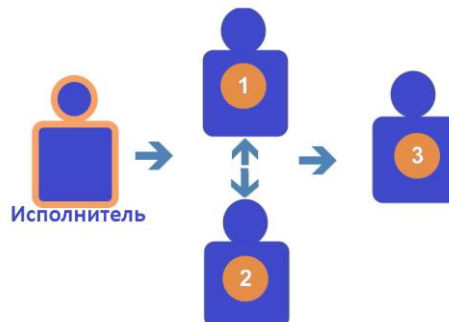
- 1) Серийная линия подтверждения
Исполнитель > Подтверждающий 1 > Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



- 2) Параллельная линия подтверждения «и»
Исполнитель > Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



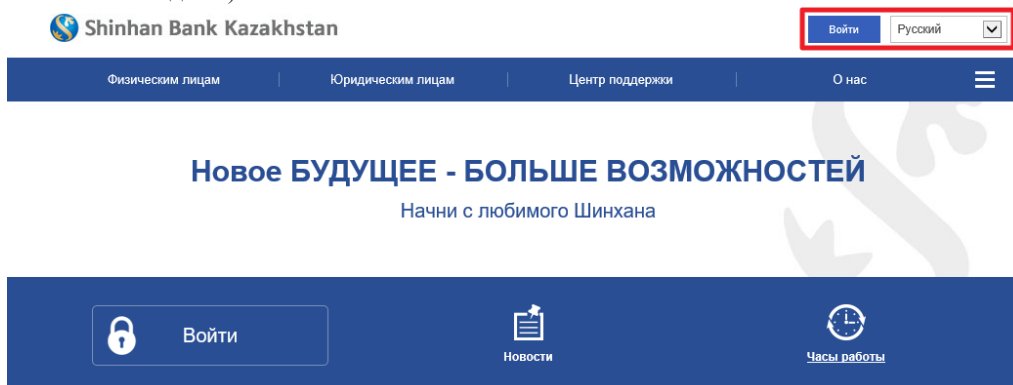
- 3) Параллельная линия подтверждения «или»
Исполнитель > Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 > Подтверждающий 3



3. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

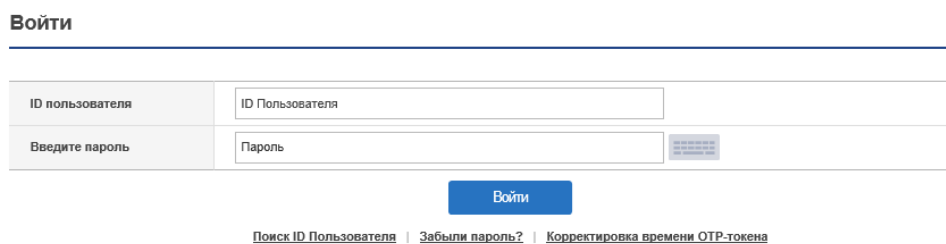
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



ВНИМАНИЕ!

Перед входом Админ-пользователь должен провести первоначальные настройки для пользователей (установить пароль, дать доступ к услугам и счетам), иначе доступ будет недоступен (подробнее см. в инструкции «Админ пользователя»).

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

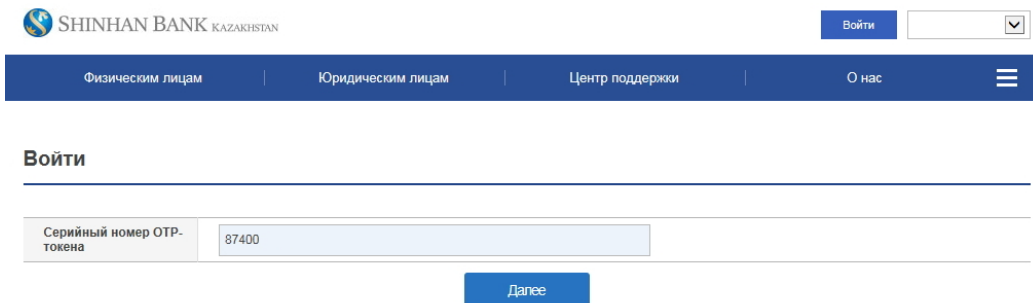
При осуществлении любых операций и платежей в системе **НЕЛЬЗЯ** выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

4. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.

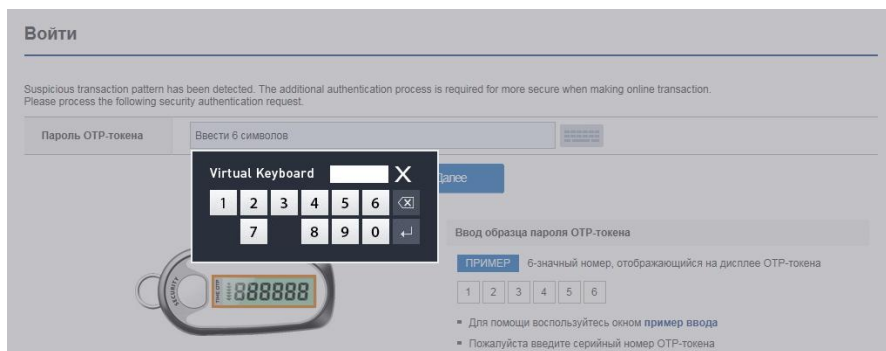
При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные и нажмите «Далее».



ВНИМАНИЕ!

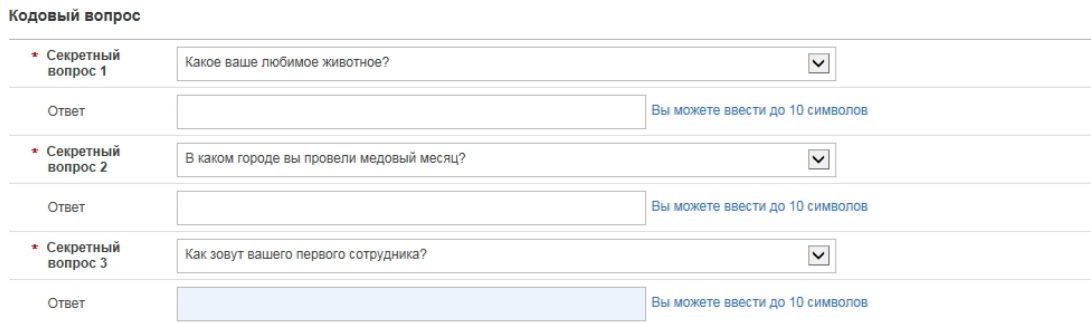
Если система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации». Пожалуйста, введите пароль с OTP-карты» – введите сгенерированный 6-значный код с Устройства безопасности или смс код и нажмите «Далее».

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов). Вы можете ввести от 1 до 10 символов).



Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. При входе в систему без регистрации компьютера, необходимо отвечать на один из Кодовых вопросов. Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера

Если вы хотите зарегистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста, введите имя компьютера. При повторном входе с этого компьютера, у Вас не будут запрошены "Кодовые вопросы". Если Вы не хотите регистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста, выберите "Войти без регистрации компьютера". Вы можете регистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

☐ Регистрация компьютера

* Укажите имя компьютера от 1 до 30 символов. Пример: рабочий компьютер

☒ Войти без регистрации компьютера

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему. Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля нельзя использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

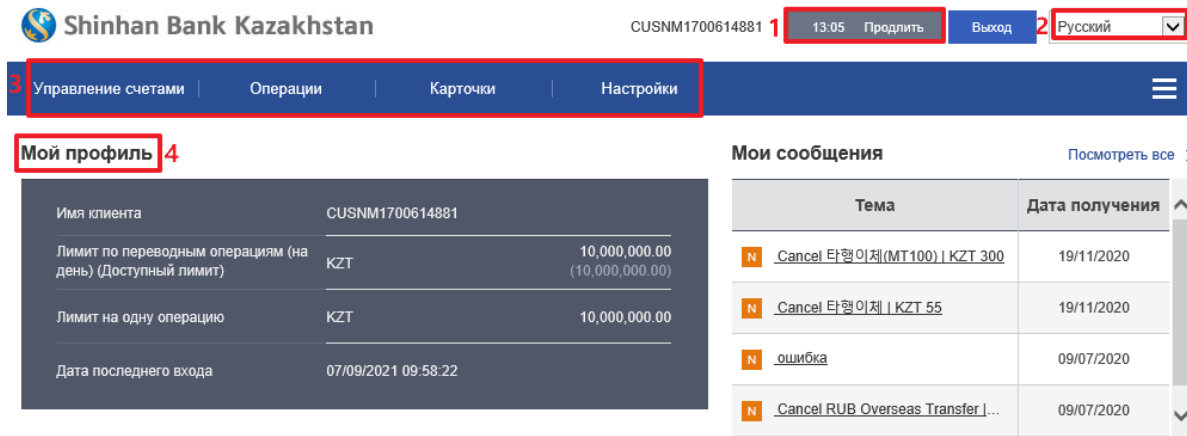
Текущий пароль		Сбросить
Новый пароль		Сбросить
Confirm password		Сбросить

Вести пароль заново

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме онлайн.

5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг вы увидите:



Shinhan Bank Kazakhstan CUSNM1700614881 1 13:05 Продлить Выход 2 Русский

3 Управление счетами | Операции | Карточки | Настройки

4 **Мой профиль**

Имя клиента	CUSNM1700614881
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT 10,000,000.00 (10,000,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT 10,000,000.00
Дата последнего входа	07/09/2021 09:58:22

Мои сообщения [Посмотреть все](#)

Тема	Дата получения
Cancel 타행이체(MT100) KZT 300	19/11/2020
Cancel 타행이체 KZT 55	19/11/2020
ошибка	09/07/2020
Cancel RUB Overseas Transfer ...	09/07/2020

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы этого не происходило, нужно продлить время пребывания на 10 минут нажав кнопку «Продлить».

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский язык.

3. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

4. В разделе «Мой профиль» находится такая информация как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».

5. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, Наименование

услуги, Сумма, Пользователь, Просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отклонение нажмите кнопку «Посмотреть все».

Подтверждение Посмотреть все >

Дата подтверждения запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 248,760.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
08/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей

«Список счетов» - здесь можно увидеть список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как:

- Наименование и номер счета;
- Дата открытия – истечения;
- Валюта счета;
- Остаток по каждому счету и доступные средства.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP AC ALNM NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	557,740.06	557,740.06
Итого доступный остаток						
KZT						13,046,714.35

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00
Счет карты	KZ364...				26,431.19	5,856.19

Присвойте наименования Вашим счетам

Для более комфортного использования можно поменять "Наименование" дебитного счета.

[Присвоить наименование счету](#)

Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счета» нажать на нужный Вам счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

7. В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, Статус, Валюта, Сумма и Дата операции.

Последние операции (5 последних) Посмотреть все >

Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	250.00	09/11/2020
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	66.00	23/10/2020

6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ

6.1. Депозиты/Текущие счета

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов.
- Детали операций по счету.
- Закрытые счета.
- Выписка по счету.

Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Список счетов.

Страница содержит список и количество всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. В разделе имеется такая информация, как: наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

■ Количество 4

Наименование счета	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ614	KZT	21-02-2012		33,188,135.65	33,188,135.65
	KZ204	KZT	20-08-2019		10,617,843.12	10,318,991.88
Текущий счет в USD	KZ234	USD	21-02-2012		955,934.59	955,934.59
Текущий счет в RUB	KZ804	RUB	16-07-2026		15,000,000.00	15,000,000.00
Итого (Доступно)						
KZT						43,805,978.77
RUB						15,000,000.00
USD						955,934.59

Детали операций по счету.

Путь в меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету – предназначен для получения информации по **операциям** по счету. Обязательным пунктом условий поиска является номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежа.

Детали операций по счету

■ История операций по счету.

Условия поиска			
Номер счета	KZ (KZT-Текущий счет в KZT)		
Период	24/01/2026	30/01/2026	1 неделя
Тип операции	Все		
Сортировка	от первой операции		

Поиск



Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Подтверждение транзакции	Описание
16-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,188,135.65		713000521071/Комиссионное в...
16-07-2026	Комиссия за ...	64,860.75		33,218,135.65		713000521063/Комиссионное в...
13-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,282,996.40		713000521017/Комиссионное в...

Полученная информация будет содержать: дату операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в формате: Excel(.xls) или Text (.txt)

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Также есть функция выгрузки информации по кнопке «выгрузить в PDF».

Информация по счету			
Информация по счету			
Наименование счета			
Название продукта	Текущий счет в KZT		
Номер счета	KZ6143	Валюта	KZT
Дата открытия	21-02-2012	Срок действия	
Остаток	33,188,135.65	Доступный остаток	33,188,135.65
Ставка вознаграждения		ГЭСВ	
Статус		Назначение перевода	

Выгрузить в PDF

Закрытые счета.

Путь: Управление счетами> Депозиты / Текущие счета> Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета. Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, Text, PDF.

Закрытые счета

■ Запрос закрытых счетов.

30/01/2026 17:04:02

■ Количество 1

Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата погашения	Дата закрытия	Статус
Ликвидности	Депозитно-гарантийный взн...	KZ294350017...	KZT	0.00	12/01/2015		19/05/2016	Закрытый счет

Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету.

На этой странице можно запросить выписку по активным счетам. Нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для поиска выписки нужно выбрать номер счета, ввести период выписки и нажать на кнопку «Далее». Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска

+

Номер счета

KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

Поиск

Период

27/12/2016 ~ 27/01/2017

Количество

7

Дата операции

Описание

Расходовано

Получено

Остаток

27/12/2016

Шинхан Банк Казахстан ИИН...

112,674.52

112,674.52

6.2. Кредиты.

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам.
- Детали операций по кредиту.
- График погашения платежей.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Информация по кредитам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Кредиты > Информация по кредитам.

Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, доступный остаток, ставка вознаграждения, ГЭСВ, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Информация по кредитам

Доступный ос: Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены					

Детали операций по кредиту.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Номе > Управление счетами > Кредиты > Детали операций по кредиту.**

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по кредитам. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Детали операций по кредиту

История операций

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита

Номер счета отсутствует

Референс кредита отсутствует

Период

30/07/2025

~

30/01/2026

6 месяцев

Поиск

Информация по счету

■ Период		■ Количество				
Определите параметры поиска						
Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению

График погашения платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Номе > Управление счетами > Кредиты > График погашения платежей.**

Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту, выбрав нужный номер счета или референс кредита. Данные будут отображаться в виде: типа платежа, дата погашения, дата погашения по графику, начало/завершение начисления вознаграждения, остаток и сумма основного долга, сумма вознаграждения и итоговая сумма. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа

730-000-009144(KZT-Коммерческий займ)

1

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Төлем жасау кестесі / График платежей

Несие берілген күні / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы / Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы төлем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	тенге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдермен / дифференцированными платежами

№	Төлем күні/ Дата платежа	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Обзор кредитной линии.

Путь: **Управление счетами > Кредиты > Обзор кредитной линии.**

Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма. Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
171000030959	10/09/2026	Кредитная линия	KZT	8,900,000,000.00	0.00
171000033396	11/25/2027	Кредитная линия	KZT	5,138,100,000.00	0.00

После нажатия на номер кредитной линии откроется новая страница, где по заданной кредитной линии выходит вся подробная информация, как: дата и тип операции, номер счета, валюта, кредитный баланс и сумма кредитного лимита.

Обзор кредитной линии

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, нажмите на Номер кредитной линии.

Условия поиска

Номер кредитной линии

171000030959

Поиск

Подробная информация					
Дата операции	Тип	Номер счета(Референс кредита)	Валюта	Кредитный баланс	Сумма кредитного лимита
10/11/2024	Регистрация ...		KZT	8,900,000,000.00	8,900,000,000.00
10/16/2024	Выполнить	730-000-027741(1)	KZT	1,340,000,000.00	1,340,000,000.00

Вознаграждение.

В данный раздел можно пройти через главное меню: Управление счетами > Кредиты > Вознаграждение.

На странице можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск». Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

- Расшифровка по вознаграждению

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита

730-000-029015(KZT-Коммерческий кредит)

По состоянию на дату

07/17/2026

1

Рассчет процентной ставки : 05/14/2026 / Дата следующего погашения : 06/15/2026

Поиск

07/17/2026 14:09:24

Количество 1					
Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения	
3,000,000,000.00	17.00	05/15/2026 ~ 07/14/2026	61	86,416,666.67	

6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:

- История операций.
- Проверить статус подтверждения.

История операций.

На страницу можно зайти через главное меню: Управление счетами > Операции > История операций.

Данная страница нужна, чтобы находить все прошлые платежи, смотреть их детали и скачивать платежное поручение по операциям.

Как найти нужную операцию?

Чтобы найти платежи за определенный период, используйте блок «Условия поиска», и настройте параметры.

- Период: дата начала и окончания поиска.
- Сумма платежа: укажите диапазон сумм и валюту.
- Статус операции: выберите состояние платежа (напр. Создан, Ожидает, Проведен и т.д.)
- Тип операции: выберите категорию услуги из списка.
- Account Number: выберите конкретный счет, если поиск нужно выполнять по нему.

Нажмите кнопку «Поиск» и система выведет список найденных операций в таблицу ниже.

История операций

- Просмотр статуса операции.
- Нажмите на "Наименование услуги" для просмотра деталей операции.

Условия поиска

Период	17-04-2026	~	17-07-2026	3 месяца
Сумма платежа		~		Все
Статус операции	Все			
Тип операции	Все			
Account Number	Все			

Поиск

Как просмотреть подробную информацию о платеже?

В таблице результатов отображаются основные данные: дата, сумма, статус и инициатор операции.

Чтобы открыть полные реквизиты конкретного платежа, нажмите на его название в столбце «Наименование услуги». Подробная информация откроется в новом окне.

☐	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☐	15-07-2026	Переводы в национа...	KZT	200.00	Проведен	DAE	FROM:KZ204350I

Основная информация

Дата запроса	15-07-2026 15:59:45	Зарегистрировано	DAE
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте	Сумма	KZT 200.00
Примечание	FROM:KZ204350I BANK:EURIKZKA		
Примечание			

Как выгрузить платежное поручение?

Выборочно – отметьте галочками нужные операции в левой колонке таблицы и нажмите на кнопку «Print» в самом низу страницы. Этот способ используется, когда вам нужно официальное платежное поручение только по конкретным платежам.

☒	20-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	1,580,744.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143
☒	18-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	36,000.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143

Print

Массовая выгрузка- установите общую галочку в шапке таблицы слева- это автоматически выделить все строки списка. Затем нажмите на кнопку «Print» внизу страницы. Данный способ удобен, если необходимо быстро скачать квитанции по всем найденным платежам за раз.

☒	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☒	30-06-2026	Переводы внутри Банка	KZT	10.03	Проведен	DAE	FROM:KZ204

Print

Проверить статус подтверждения.

Путь в меню: Управление счетами> Операции> Проверить статус подтверждения.

Данный раздел предназначен для отслеживания текущего статуса созданных операций (платежей/переводов) и управление ими.

Возможности раздела:

- Просмотр деталей платежа: чтобы открыть подробную информацию по конкретной транзакции, нажмите на ссылку в столбце «Наименование услуги».
- Отмена запроса: Вы можете отменить одну или несколько созданных операций, отметив галочкой нужные операции и нажатием кнопки «Отменить запрос» внизу страницы.

Проверить статус подтверждения

17/11/2021 15:43:46

Количество 0

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Статус	Пользователь	Примечание 1
☒	18/07/2016	Денежный перевод в иностр...	USD	123.00	Поддержив...	DAEWO012 FROM:KZ234350010000899312, BIC:...
☐	22/06/2016	Денежный перевод в иностр...	USD	1,000.00	Поддержив...	DAEWO012 FROM:KZ234350010000899312, BIC:...
☐	13/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	12.00	Поддержив...	DAEWO012 FROM:KZ234350010000899312, TO:K...
☐	08/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	3.00	Поддержив...	DAEWO012 FROM:KZ234350010000899312, TO:K...
☐	01/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	12.00	Поддержив...	DAEWO012 FROM:KZ234350010000899312, TO:K...

Отменить запрос

6.4. Удержанные комиссии.

Путь в меню: Управление счетами> Удержанные комиссии.

Данный раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка, удержанным в процессе проведения операции.

Отправка запроса на просмотр комиссии

Для отправки запроса на просмотр всех комиссий, в «Условиях поиска» укажите нужный период и нажмите кнопку «Поиск».

В таблице ниже отобразится список всех списаний с указанием даты, типа операции и параметров НДС. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Удержанные комиссии

■ Детали по удержанным комиссиям.
 ■ Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
 ■ Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Условия поиска						
Период	11-07-2026	~	17-07-2026	1 неделя		
Поиск						
Дата операции	Тип операции	Тип комиссии	Валюта	Сумма комиссии	Наименование Банка	Дата оплаты НДС
13-07-2026	Оплата	Комиссия за перевод в иностранной в...	KZT	30,000.00	ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН	

Просмотр деталей операции

Чтобы открыть подробный расчет по конкретному списанию, нажмите на ссылку в столбце «Тип комиссии».

- Для возврата к общему списку нажмите на кнопку внизу страницы «Вернуться к списку».

Удержанные комиссии

- Детали по удержанным комиссиям.
- Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Дата операции	13-07-2026	Тип комиссии	Комиссия за перевод в иностранной валюте (За счет отправителя)
Тип операции	Оплата	Валюта	KZT
Сумма комиссии	30,000.00	Размер применяемой комиссии	30,000.00
Сумма НДС	0.00	Дата оплаты НДС	
Комиссия за обслуживание к оплате	30,000.00	Наименование Банка	ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН

[Вернуться к списку](#)

7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ

7.1. Переводы внутри Банка / Конвертация

Раздел главного меню «Переводы внутри Банка / Конвертация» состоит из 4 (четырех) вкладок:

- Переводы внутри Банка.
- Массовый внутренний перевод.
- Конвертация валюты.
- История переводов/обмена валюты.

Переводы внутри Банка.

Путь в меню: Операции > Переводы внутри Банка / Конвертация > Переводы внутри Банка.

Раздел предназначен для перевода денежных средств между своими счетами или в адрес других клиентов АО «Шинхан Банк Казахстан».

Как совершить перевод?

Для правильного заполнения данных выполните следующие три этапа.

1-этап. Заполнение данных:

- Данные отправителя: Выберите счет, с которого будут списаны средства. Также можно заполнить данные с помощью кнопки «Загрузить из архива».

Данные отправителя		Загрузить из архива
* Счет отправителя	KZ2043: (KZT-Счет корпоративной карты KZT)	
	Доступный остаток KZT 10,318,991.88	
* Дата документа	23/07/2026	
* Номер документа	298	

- Данные получателя: Укажите счет получателя одним из трех способов:

- 1) Избранное - если получатель ранее был добавлен в список избранных счетов.
- 2) Ввод данных - заполнение расчетного счета получателя вручную.
- 3) Мои счета - для переводов между своими счетами.

После ввода счета получателя, нажмите «Проверка». Информация о получателе и валюте платежа подтянется автоматически.

Данные получателя

* Счет получателя	Избранное	Проверка
	Избранное Ввод данных Мои счета	
* Наименование получателя / Валюта		

- Выбор КНП (Код назначения платежа): выберите из списка наиболее подходящий код или воспользуйтесь кнопкой «Поиск КНП», найдите нужный КНП и поставьте галочку выбрав его. После этого назначение перевода заполнится автоматически.

• КНП

• Назначение перевода

Пожалуйста, введите код или наименование.

Поиск КНП

Строка должна содержать: вид услуг, указание товара, в соответствии с КНП, ссылку на документ

Выберите назначение платежа

Условия поиска

Поиск

Пожалуйста, введите код или наименование.

Поиск

Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП
☐	119	1	Прочие безвозмездные переводы денег
☐	332	1	Перечисление юр.лицом в банк заработной платы, оплаты труд.отпуска
☐	343	1	Переводы денег со своего счета на свой счет в другом банке
☐	710	1	Платежи за товары (искл. Недвижимость, КНП 711,712 и 713)
☐	811	1	Платежи за услуги воздушного транспорта

Выбрать

- Сумма: Внизу страницы введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее».

Сумма

• Сумма перевода

KZT

Далее

2-й этап. Проверка данных:

- проверьте внесенные реквизиты во избежание ошибок при проведении операции.
- в нижней части страницы в поле «Пароль OTP-токена» введите 6-значный код, сгенерированный устройством безопасности (OTP-токеном).
- после ввода пароля нажмите кнопку «Далее».

Пароль OTP-токена/карты

Введите 6 символов

Virtual Keyboard

1

2

3

4

✕

5

6

7

8

9

0

↵

Далее

3-й этап. Успешное проведение перевода:

- На экране появится сообщение об успешной регистрации перевода.
- Вы можете продолжить работу, нажав кнопку «Продолжить операцию», либо перейти в раздел «История операций» для просмотра статуса платежей.

Переводы внутри Банка

■ Перевод между Вашими счетами / Перевод на другого клиента Банка

1.Ввод информации

2.Проверка данных

3.Процесс завершен

Операция была зарегистрирована

Продолжить операцию

История операций

Массовый внутренний перевод.

Путь в меню: Операции> Переводы внутри Банка / Конвертация> Переводы внутри Банка (загрузка файла).

Раздел предназначен для отправки сразу нескольких переводов на счета в АО «Шинхан Банк Казахстан», через загрузку файла (в формате MT и MX).

Как совершить перевод?

- Нажмите кнопку «Загрузка файла» и в появившемся окне выберите платежный файл в формате MT или MX. После появится список всех получателей и реквизиты платежей.
- Проверьте корректность введенных данных и подтвердите платеж вводом 6 (шестизначного) пароля от OTP-токена.

Переводы внутри Банка (загрузка файла)

■ Массовый перевод на собственные счета и счета третьих лиц, открытые в Банке(загрузка MT/MX файла)

1.Ввод информации

2.Проверка данных

3.Процесс завершен

Загрузка файла

Счет получателя

Наименование получателя

Сумма перевода

Назначение перевода

Статус

Назначение платежа

Пожалуйста, загрузите файл.

Далее

Конвертация валюты.

Путь в меню: Операции> Переводы внутри Банка / Конвертация> Конвертация валюты.

Раздел предназначен для покупки и продажи иностранной валюты между вашими счетами.

Как совершить конвертацию?

- Счет отправителя: Выберите счет, с которого спишутся деньги, и указать назначение операции.
- Счет получателя: выберите счет, на который поступит валюта.
- Сумма: укажите сумму и нажмите кнопку «Проверка» - система автоматически рассчитает сумму обмена по актуальному курсу.
- Курс и Контракт: при наличии спецкурса отредактируйте его вручную. Введите номер и дату контракта (при необходимости). При использовании специального курса, предоставленного Менеджером Банка,
- Подтвердите операцию вводом 6-значного OTP-пароля.

Обратите внимание:

- 1) Конвертация на сумму менее 5 000 000 тенге доступна 24/7.
- 2) Курс может измениться в соответствии с курсом Банка, действующим на момент проведения операции.

Конвертация валюты

1. Ввод информации		2. Проверка данных	3. Процесс завершен
Данные отправителя			
* Счет отправителя	KZ Доступный остаток KZT 791,997,262.55		
* Назначение конвертации	Выбрать Назначение конвертации 01-Покупка товаров и нематериальных активов 02-Получение услуг 03-Выплата дивидендов и иных доходов по участию в капитале 04-Предоставление/выдача займов 05-Выполнение обязательств по займам 06-Операции с ценными бумагами 07-Размещение на сберегательных вкладах в банках-резидентах 08-Перевод собственных средств на счета в банках-нерезидентах 09-Выплата заработной платы 10-Обратная продажа неиспользованной купленной ин. Валюты 11-Прочее		
Данные получателя			
* Счет получателя			
Сумма			
* Сумма перевода	KZT		Проверка
* Курс валюты / Сумма обмена			
Номер и дата контракта			
Далее			

История переводов/обмена валюты.

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История переводов/обмена валюты.

Раздел предназначен для просмотра проведенных операции по внутренним переводам и конвертации валюты, а также для загрузки платежного поручения с печатью Банка.

Для получения информации выберите период когда была совершена операция и тип операции. После нажмите на кнопку «Поиск». В выведенной таблице нажмите на нужную транзакцию в столбце «Наименование услуги», чтобы открыть и просмотреть детальную информацию.

История переводов/обмена валюты

Условия поиска							
Период	08/09/2021	~	14/09/2021	1 неделя			
Тип операции	Переводы внутри Банка Конвертация валюты						
Поиск							
Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание	
09/07/2026	Переводы внутри Банка	KZT	10.03	Ожидает	DAE1	FROM:KZ204	

Для скачивания платежного поручения нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и сохраните файл.

История переводов внутри Банка

Отмена транзакции

Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	MO
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00
Сноска	FROM:KZ TO:KZ		
Сноска 2			

Подробные данные

[Вернуться к списку](#)

[Выгрузить в PDF](#)

7.2. Переводы в национальной валюте

Главное меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 10 (десяти) разделов:

- Перевод в национальной валюте.
- Перевод в национальной валюте (загрузка файла).
- Массовый перевод (загрузка файла).
- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.
- Платеж налоги/зарплата.
- Платеж налоги/зарплата (загрузка файла).
- Массовый платеж налоги/зарплата (загрузка файла).
- История платежей налоги/зарплата (загрузка файла).
- История платежей налоги/зарплата.
- История переводов в национальной валюте.

Перевод в национальной валюте.

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Перевод в национальной валюте.

Данный раздел предназначен для перевода денежных средств в тенге (KZT) со своего текущего счета на счет в другом банке Республики Казахстан.

Совет* Если ранее Вы уже совершали такие платежи, воспользуйтесь кнопками «Загрузить шаблоны» или «Загрузить из архива» в блоке «Данные отправителя», чтобы не заполнять данные повторно.

Загрузить из архива Загрузить шаблон

Для осуществления перевода необходимо:

Выбрать счет и сумму: Выберите счет списания и укажите сумму перевода.

Перевод в национальной валюте

Данные отправителя		Загрузить из архива	Загрузить шаблон
* Счет отправителя	KZ (KZT-Размещение условных вкладов согласно)	Доступный баланс KZT 791,997,262.55	
* Валюта/Сумма перевода	KZT		
* Первый руководитель			
* Главный бухгалтер			

Заполнить поля с кодами: КБК (для налогов) и КНП. При необходимости используйте кнопки «Поиск КНП».

КБК	Пожалуйста, введите код или наименование.	Поиск КБК
	☐ Не вводить	
* КНП	Пожалуйста, введите код или наименование.	Поиск КНП

Заполните данные получателя: счет, сектор экономики, наименование, ИИН/БИН и назначение платежа.

* Сектор экономики получателя	7-Негосударственные нефинансовые организации
* Наименование получателя	1-Правительство 2-Домашние хозяйства 3-Местные органы управления 4-Центральные (национальные) банки 5-Другие депозитные организации 6-Другие финансовые организации 7-Государственные нефинансовые организации 8-Некоммерческие организации, обслуживающие домашние хозяйства
* Резидентство получателя	
* ИИН/БИН получателя	
* Назначение платежа	

Запросить комиссию: Нажмите кнопку «Запрос комиссии» и затем «Далее»

Запрос комиссии

Подтвердить платеж: Проверьте данные, введите 6-значный код с ОТП-токена и нажмите «Подтвердить».

Перевод в национальной валюте (загрузка файла).

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Перевод в национальной валюте (загрузка файла).

Данный раздел предназначен для осуществление перевода средств со своего текущего счета на счет, открытый в другом банке Республики Казахстан путем загрузки готового файла в формате MT/MX(xml).. На этой странице нет возможности ввода данных вручную.

Для осуществления перевода необходимо:

- Нажать на кнопку «Загрузка файла» находящуюся с правой стороны страницы и выбрать MT/MX файл.
- После автоматического заполнения данных нажмите «Запрос комиссии», без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован.

Перевод в национальной валюте (загрузка файла)

1.Ввод информации		2.Проверка данных	3.Процесс завершен
Данные отправителя			Загрузка файла
* Счет отправителя			
* Валюта / Сумма перевода			
* Первый руководитель			
* Главный бухгалтер			
КБК			

Массовый перевод (загрузка файла).

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Массовый перевод (загрузка файла).

Раздел предназначен для массовой загрузки перевода в национальной валюте в формате файла (MT или MX). На этой странице нет возможности ввода данных вручную.

Для осуществления перевода:

- Нажмите кнопку «Загрузка файла» в правой верхней части страницы.
- Проверьте внесенную информацию и подтвердите платеж 6-значным паролем от OTP-токена.

Массовый перевод (загрузка файла)

1.Ввод информации		2.Проверка данных	3.Процесс завершен
Загрузка файла			
Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Сумма перевода
		Назначение перевода	Комиссия
		Срочный платеж	Статус
		Назначение платежа	
Пожалуйста, загрузите файл.			
Далее			

Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Детали перевода в национальной валюте.

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Нажмите «Поиск». Появится информация по операциям и для просмотра деталей определенного платежа нажмите на «Номер операции».

При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «История переводов в национальной валюте».

Детали перевода в национальной валюте

Условия поиска						
Номер счета	все					
Период	13/04/2018	~	19/04/2018	1 неделя		
Поиск						
19/04/2018 11:37:51						
■ Период	13/04/2018 ~ 19/04/2018			■ Количество	1	
Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
20180413047		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

История переводов в национальной валюте

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История переводов в национальной валюте.

Раздел предназначен для просмотра деталей операции по счетам и для печати «Платежного поручения» по переводам в национальной валюте(kzt).

Для получения информации: выберите Номер счета и Период. В нужном переводе нажмите на Счет получателя.

История переводов в национальной валюте

■ История переводов в национальной валюте

Условия поиска	
Номер счета	KZ20435((KZT-Счет корпоративной карты KZT) ▾
Период	21/06/2026 ~ 27/07/2026 1 неделя ▾
Тип платежа	Исходящий ▾

Поиск

27/07/2026 15:01:11

■ Период 21/06/2026 ~ 27/07/2026 ■ Количество 6

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
15/07/2026	EURIKZKA АО "Евразийский Банк"	KZ6494	ТОО "ИДЕАЛ-ТРЕЙД"	KZT	200.00	400.00

В столбце «Номер операции» нажмите на нужный платеж и после того как у вас откроется подробная информация по операции в самом низу справа можно выгрузить платежное поручение, нажав на кнопку «Выгрузка PDF».

Кнопка «Добавить новый шаблон» предназначен для использования данного платеж как шаблон в следующий раз при создании нового платежа. и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

История переводов в национальной валюте

Данные получателя

Счет получателя	KZ
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Тос. корпорация Правительство для граждан"
Сектор экономики получателя	1-Правительство

Выгрузить PDF

Возникли вопросы

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

Вернуться к списку

Добавить новый шаблон

Платеж налоги/зарплата.

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> Платеж налоги/зарплата.

Раздел предназначен для формирования и отправки платежей по налоговым отчислениям и заработной плате.

Для осуществления платежа необходимо:

- Заполнить данные платежа: счет списания, сумма перевода, КНП.
- Указать фактического отправителя: отметьте «Я являюсь фактическим отправителем» или, если платеж отправляется за другую компанию/физлицо, выберите «Фактически отправитель отличается» и введите его ИИН/БИН и наименование.

Платеж налоги/зарплата

- Денежные переводы отправленные после 18:00 не обрабатываются
- Сумма комиссии рассчитывается при регистрации платежа согласно правилам и тарифам Банка.

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

Информация о списании

* Счет отправителя	KZ614: (KZT-Текущий счет в KZT)
	Доступный баланс KZT 12,645,037.42
* Валюта / Сумма перевода	KZT 1,000,000.00
* КНП	Пожалуйста, введите код или наименование. Поиск КНП 332 1 Перечисление юрлицом в банк заработной платы, оплаты труд отпуска
* Дата документа	17/02/2026
* Номер документа	158
* Фактический плательщик	☒ Я являюсь фактическим отправителем ☐ Фактически отправитель отличается

- Заполните данные получателя, запросите комиссию кнопкой «Запрос комиссии» и подтвердите платеж вводом 6-значного пароля от ОТР-токена. После заполнения всей необходимой информации нажмите «Далее». При необходимости можно создать МХ-файл нажатием кнопки «Создание файла».

+

-

Номер	Выбрать	Имя, Фамилия, Отчество	Сумма	Тип операции
1	☐			Выбрать

Создание файла

Далее

Массовый платеж налоги/зарплата (загрузка файлов)

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> Массовый платеж налоги/зарплата (загрузка файла).

Раздел предназначен для массовой загрузки реестра платежей по налогам и заработной плате файлом формата MT/MX(xml).

На этой странице нет возможности ввода данных вручную.

Для осуществления перевода:

- Нажать на кнопку «Загрузка файла» в правой верхней части страницы.
- Обязательно проверить внесенную информацию и подтвердить платеж 6-значным паролем от ОТР-токена.

Массовый платеж налоги/зарплата(загрузка файла)

Денежные переводы отправленные после 18:00 не обрабатываются

Сумма комиссии рассчитывается при регистрации платежа согласно правилам и тарифам Банка.

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

Загрузка файла

Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Сумма перевода	Назначение перевода	Комиссия	Статус
Пожалуйста, загрузите файл.						

Далее

История платежей налоги/зарплата.

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> История платежей налоги/зарплата.

Раздел предназначен для просмотра деталей операции по счетам и для печати «Платежного поручения» по налоговым и зарплатным платежам.

Для получения информации:

- Выберите Номер счета, Период и нажмите на «Поиск».
- Кликните на Номер операции, чтобы открыть детальную информацию.
- Для скачивания платежного поручения с печатью банка нажмите кнопку «Печать платежного поручения PDF».

Печать платежного поручения (PDF)

История платежей налоги/зарплата

■ Просмотр деталей проведенных сводных платежей (MT102).

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

16/04/2026

~

27/07/2026

1 неделя

Поиск

27/07/2026 14:20:05

Период

16/04/2026 ~ 27/07/2026

Количество

21

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
Применить	71926	KZ31948	1,000.00	2	08/07/2026

История операции в национальной валюте.

Путь в меню: Операции> Перевод в национальной валюте> История операции в национальной валюте.

Основное назначение страницы: поиск ранее проведенных платежей в национальной валюте, отслеживание их итоговых статусов и выгрузка официальных платежных поручений в формате PDF с печатью Банка.

Поиск платежей:

- условия поиска: укажите номер счета, период и тип платежа.
- фильтр поиска: позволяет сузить результаты по наименованию получателя, сумме, статусу и виду платежа.

История операции в национальной валюте

■ История переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

20-06-2026

~

20-07-2026

1 месяц

Тип платежа

Исходящий

Поиск

Фильтр поиска

Статус

Все

Наименование получателя

Сумма

~

Вид платежа

Все

Применить

Выгрузка платежного поручения:

- для просмотра полной информации по платежу выберите нужную операцию из списка.
- в окне деталей платежа нажмите кнопку «Печать платежного поручения PDF» в нижнем правом углу, чтобы сохранить документ с печатью Банка.

Печать платежного поручения (PDF)

7.3. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 5 (пяти) разделов:

- Перевод в иностранной валюте.
- Перевод в рублях
- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Перевод в иностранной валюте.

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Перевод в иностранной валюте.

Раздел предназначен для проведения международных переводов и платежей в иностранной валюте

24

Совет* Если ранее Вы уже совершали такие платежи, воспользуйтесь кнопками «Загрузить шаблоны» или «Загрузить из архива» в блоке «Данные отправителя», чтобы не заполнять данные повторно.

Как сделать перевод в иностранной валюте?

Важно: Обязательно заполните все поля, помеченные красной звездочкой (*). Перевод состоит из 3 этапов:

1-й этап. Заполнение данных

- Данные отправителя: Выберите счет списания, введите сумму, выберите тип комиссии и нажмите «Запрос комиссии» для ее расчета.

Перевод в иностранной валюте

- Для быстрого заполнения полей, Вы можете загрузить проведенный платеж из архива,
- Сумма комиссии рассчитывается при регистрации платежа согласно правилам и тарифам Банка.
- В случае возникновения вопросов просим обращаться в Банк по телефону +7 (727) 356-96-01

1. Ввод информации	2. Проверка данных	3. Процесс завершен
Данные отправителя Загрузить из архива Загрузить шаблон		
* Счет отправителя: Счет отправителя отсутствует Доступный баланс		
* Валюта/Сумма перевода:		
* Комиссия: Выбрать Комиссия		
Дата документа: 03/09/2021 Очистить		
* КНП: Поиск КНП		

- Данные получателя: Выберите сохраненный счет из списка или укажите реквизиты получателя вручную (БИК, сектор экономики, адрес и страну).

Данные получателя

* счет получателя	Выбрать из списка выбираемый счет получателя отсутствует.
* Валюта и сумма комиссии	Выбрать Счет отправителя Запрос комиссии
* Назначение перевода	

- Условия: Поставьте галочки в блоке «Условия» (обязательно) и нажмите кнопку «Далее».

УСЛОВИЯ

☐ Разрешаю уполномоченному Банку предоставление информации о данном переводе денег в правоохранительные органы Республики Казахстан и Национальный Банк по их требованию.
☐ Настоящим подтверждаю, что данный перевод денег не связан с осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.

2-й этап. Проверка данных.

- Проверьте реквизиты, введите 6-значный код с ОTR-токена и нажмите «Далее».

3-й этап. Завершение операции.

- Перевод зарегистрирован: вы можете перейти в «Заявление на перевод в иностранной валюте» для отслеживания статуса или нажать «Управление шаблоном», чтобы сохранить данные на будущее.

Также, обязательно нужно заполнить Условия, без этого система не позволит Вам провести платеж. Нужно поставить отметку, о том, что Вы согласны с Условиями и затем нажмите «Далее».

Перевод в рублях.

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Перевод в рублях.

Раздел предназначен для проведения платежей в российском рубле (RUB).

Совет* Если ранее Вы уже совершали такие платежи, воспользуйтесь кнопками «Загрузить шаблоны» или «Загрузить из архива» в блоке «Данные отправителя», чтобы не заполнять данные повторно.

Особенности заполнения данных:

- Язык ввода: Все данные заполняются на русском языке (кроме международных наименований компаний на английском, например: ОАО «STROYCITY»).

Основные поля для заполнения:

- 1) Данные получателя; фамилия, имя и отчество частного лица; наименование юридического лица и вид отношений собственности (ООО, ОАО, ЗАО, в случае частного предпринимателя – ИП и т.п.).
 - 2) Адрес и город получателя.
 - 3) Счет получателя: 20-значный номер рублевого расчетного счета получателя, в котором первая цифра 4, вторая 0, шестая 8 и седьмая 1.
 - 4) ИНН получателя (для физических лиц – 10; для юридических – 12-значный идентификационный номер налогоплательщика).
 - 5) КПП получателя (9-значный код получателя).
 - 6) Код валютной операции (VO): Обязательный 5-значный код ЦБ РФ, соответствующий назначению перевода.
- Важно при выборе VO-кода: Если вы резидент РК, а получатель – резидент РФ, то для российских банков вы являетесь нерезидентом, и операция проводится «от нерезидента к резиденту». При необходимости уточните точный VO-код у вашего российского контрагента.

История переводов в иностранной валюте

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> История переводов в иностранной валюте.

Раздел предназначен для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте. Для поиска - введите Номер счета, Тип перевода, Период запроса и нажмите «Далее».

История переводов в иностранной валюте

Условия поиска					
Номер счета	KZ204350017030012320(USD-CUS-ALNM-NM1700614881)				
Тип перевода	В валюте				
Период	12/11/2021	~	18/11/2021	1 неделя	
Поиск					

18/11/2021 15:24:00

Период	Количество
12/11/2021 ~ 18/11/2021	0

[Загрузить](#)

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
----------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------	--------

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Раздел предназначен для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, здесь также можно сохранить и распечатать платежное поручение в формате PDF.

В нужном переводе нажмите на Счет получателя, так можно посмотреть детали платежа, а также распечатать заявление на перевод с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» в правом нижнем углу.

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска					
Номер счета	KZ				
Тип перевода	В валюте				
Период	09/09/2021	~	15/09/2021	1 неделя	
Поиск					

15/09/2021 17:15:13

Период	Количество
09/09/2021 ~ 15/09/2021	0

[Загрузить](#)

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус обработки
---------------	-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------	------------------

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Раздел предназначен для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте и распечатать платежное поручение в формате PDF. Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные можно сохранить и распечатать в формате PDF.

7.4 Детали платежей

Путь в меню: Операции> Детали платежей

Раздел предназначен для просмотра деталей подтверждений по ранее проведенным операциям и формирования платежного поручения. Для просмотра деталей платежей выберите все нужные данные и нажмите «Поиск». В выведенном списке найдите нужную транзакцию и нажмите на ссылку «Подтверждение транзакции» в последней колонке, чтобы просмотреть и скачать данный документ.

Детали платежей

■ Просмотр подтверждения по проведенным операциям.

Условия поиска	
Тип операции	Переводы внутри Банка
Номер счета	KZ61435 i(KZT-Текущий счет в KZT)
Период запроса	04/05/2025 ~ 24/07/2026 2 недели
Сортировать по	от первой операции

Поиск

7.5 Курсы валют.

Путь в меню: Операции> Курсы валют

Данное меню предназначено для просмотра истории курсов иностранных валют (USD, CNY, JPY, EUR, RUB) и анализа их динамики.

Страница содержит две вкладки:

1. Запрос обменного курса - для получения котировок валют на определенную дату.
2. Просмотр динамики FX курса - для анализа колебания курса за период (с отображением графика).

В блоке «Условия поиска» укажите: дату запроса и нужную валюту.

В нижней части первой страницы отобразится таблица с установленными курсами покупки и продажи, а во второй дополнительно отобразится график. Полученные данные можно выгрузить в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса Просмотр динамики FX курса

■ История курсов валют доступна с 21.03.2011 года.
■ Для просмотра истории курса выберите тип валюты.
■ Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан".

Условия поиска	
Дата запроса	10/09/2021
Тип запроса	Конечная
Валюта	Все

Поиск

■ Дата запроса 10/09/2021 ■ Время уведомления 13:15:34

	Валюта	Курс покупки по наличной валюте	Курс продажи по наличной валюте	Курс покупки по безналичной валюте	Курс продажи по безналичной валюте
	CNY	63.61	68.61	63.61	68.61

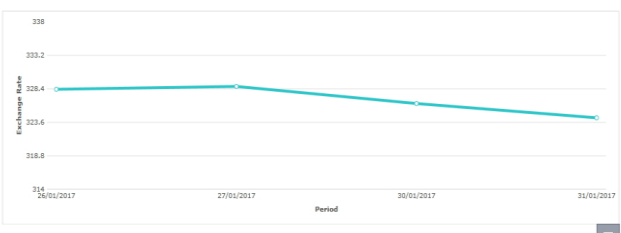
Курсы валют

Запрос обменного курса Просмотр динамики FX курса

Условия поиска	
Валюта	USD
Период	26/01/2017 ~ 01/02/2017 1 неделя
Условия	Предыдущая заявка

Поиск

■ Период 26/01/2017 ~ 01/02/2017 ■ Валюта USD



Дата обновления	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
26/01/2017	326.42	331.42	326.42	332.42
27/01/2017	327.45	333.45	327.45	334.45

8. КАРТОЧКИ (ЕСЛИ КЛИЕНТ ИМЕЕТ КОРПОРАТИВНУЮ КАРТУ БАНКА)

8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.

Путь в меню: Карточки > Информация по клиенту/платежной карточке. На данной странице можно посмотреть информацию по выпущенным Бизнес картам. Полная информация по карточкам вписано в полях: Наименование отдела, Дата платежа, Текущий счет и Руководитель отдела.

Информация по клиенту/платежной карточке

Информация об отделе

Если Вы выберете наименование отдела, Вы сможете посмотреть информацию о картах этого отдела.

Наименование отдела	Дата платежа	Текущий счет	Руководитель отдела
MARKETING TEAM	05	KZ	AMY

Нажав на наименование организации в разделе «Наименование отдела» вы можете посмотреть подробную информация по операциям по карте.

Информация по клиенту/платежной карточке

- На данной странице указана информация по клиенту и выпущенной карте. Для получения дополнительной информации обратитесь к операторам Клиент-сервиса по телефону 356-96-00 (или обратитесь к Вашему персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00.

Информация по карте

☐	Подразделение	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты	Дата выпуска карты	Дополнительно	PIN
☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-3439	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...
☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-0223	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...

В нижней части данной страницы расположена кнопка «Вернуться к списку» которая возвращает вас на предыдущую страницу с информацией об имеющихся отделах.

☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-2031	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...
☐	Дебитная карта	CARD_CUS_NMC00000...	4341-****-****-3516	VISA Corporate Business...	30-09-2025	Изменить карту...	В ожидании вып...

※ PIN код будет автоматически сгенерирован и отправлен на номер телефона держателя карты.

[Вернуться к списку](#)
[Управление PIN кодом](#)

Для сброса ПИН-кода, выберите одну из карты со списка и нажмите на кнопку «Управление Pin кодом». Сброс пароля нужно подтвердить с помощью OTP-карты. После завершения новый PIN код будет автоматически сгенерирован и отправлен на номер телефона держателя карты.

Информация по клиенту/платежной карточке

■ На данной странице указана информация по клиенту и выпущенной карте. Для получения дополнительной информации обратитесь к операторам Клиент-сервиса по телефону 356-96-00 (или обратитесь к Вашему персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00.

Держатель карты

Наименование отдела	POSCO INTERNATIONAL	Дата платежа	05
Текущий счет	KZ204350017000012160	Руководитель отдела	POSCO INTERNATIONAL

Настройка PIN кода

Подразделение	ФИО клиента	Номер карты
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341*****2405

Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов
-------------------------	--------------------

※ PIN код будет автоматически сгенерирован и отправлен на номер телефона держателя карты.

[Вернуться к списку](#)
[Проверка](#)

Изменения лимита по карте:

Для изменения карточного лимита выберите необходимую карту из списка и нажмите кнопку «Изменить карточный лимит». В открывшемся окне можно установить лимит на оплату и на снятие наличных (на 1 транзакцию, 1 день и на 1 месяц). После внесения необходимых изменений нажмите кнопку «Изменить» для сохранения установленных лимитов.

Лимит на оплату

• Лимит на 1 транзакцию	10,000,000.00
• Лимит на 1 день	20,000,000.00
• Лимит на 1 месяц	100,000,000.00

Лимит на снятие наличности

• Разрешить снятие наличных (да/нет)	Y
• Лимит на 1 транзакцию	500,000.00
• Лимит на 1 день	1,500,000.00
• Лимит на 1 месяц	30,000,000.00

[Назад](#)
[Изменить](#)

8.2. Выписка по карточке.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки> Выписка по карточке. На этой странице можно запросить выписку по движениям по карте. Для более удобного поиска можно ввести период выписки и нажать на кнопку «Поиск». Найдя нужный платеж, нажмите на активную ссылку в поле «Наименования отдела», и выгрузите документ в формате PDF.

Выписка по карточке

Условия поиска		
• Период	12/10/2020 ~ 12/11/2020	1 месяц
Поиск		
• Период	12/10/2020 ~ 12/11/2020	• Количество
		0
Наименование отдела	ФИО клиента	Сумма

8.3. История операций

Путь в меню: Карточки> История операций. В данной странице запрашивает историю по карточным операциям за период. Страница содержит такую информацию как: дата операции, дата списания операции, номер карты, валюта операции, сумма (в тенге), страна/город проведения операции, код авторизации, классификация транзакции, статус покупки. Нужные данные можно сохранить и распечатать.

История операций

Условия поиска

Период

08/09/2021 ~ 08/09/2021 1 день

Тип карты

Все

Запрашиваемая карта

Нет информации по картам

Вид операции

Все

Поиск

ФИО клиента

Период

Количество

Дата операции

Описание операции

Номер карты

Валюта операции

Сумма операции (KZT)

Страна/Город

Код авторизации

Классификация транзакции

Статус покупки

Определите параметры поиска

8.4. Сообщение об утере карты.

Данная страница используется для регистрации утери/кражи карты, также, если с вашей карты были сняты денежные средства, по транзакции которую вы не инициировали. Для регистрации необходимо нажать на активные данные в поле «Наименование отдела» далее выбрать нужную карту в поле «Номер карты».

Выберите информацию об отделе

Наименование отдела	POSCO INTERNATIONAL	Дата платежа	05
Текущий счет	KZ	Менеджер отдела	DEPT_MNGR_NMC000000006

Выберите утерянную карту

Тип карты	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-3439	VISA Corporate Business Classic Debit Card
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-0223	VISA Corporate Business Classic Debit Card
Дебитная карта	CARD_CUS_NMC000000006	4341-****-****-9051	VISA Corporate Business Classic Debit Card

Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить заявку». Карта будет заблокирована, для разблокировки или перевыпуска карты необходимо посетить Банк и написать заявление.

Сообщение об утере карточки

- Выберите карту.
- Для разблокировки карты Вам необходимо обратиться в отделение Банка и предоставить запрос в письменном виде.

Выберите утерянную карту

Тип карты	Дебитная карта	ФИО клиента	CARD_CUS_NMC000000006
Номер карты	4341-****-****-3439	Тип карты	VISA Corporate Business Classic Debit Card

Заявление на блокировку карты

Дата утери карты

09/02/2026

Время утери карты

01 : 00

Номер телефона

[Назад](#)
[Отправить Заявку](#)

8.5. Управление Виртуальной Бизнес картой.

Путь в меню: Карточки > Управление Виртуальной Бизнес картой.

В данном разделе есть поиск по 4 параметрам такие как: Номер карты, 3 примечания и статус карты.

Полученные данные будут содержать: Номер карты, Статус, Дата открытия, Срок действия, Примечание 1, Примечание 2, Примечание 3, Номер департамента, Наименование Департамента.

Примечания заполняются вручную или посредством загрузки Excel файла с данными клиентом.

Управление Виртуальной Бизнес картой

Условия поиска	
Номер карты	Введите 16-значный номер карты.
Примечание 1	
Примечание 2	
Примечание 3	
Статус	Активная

Поиск

[Скачать](#)
[Загрузка файла](#)
[Просмотр PDF](#)

Номер	Номер карты	Статус	Дата открытия	Срок действия	Примечание 1	Примечание 2	Примечание 3	Номер Департамента	Наименование департамента
Результаты не найдены									

8.6. История платежей виртуальной картой.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки > История платежей виртуальной картой.

Для просмотра деталей платежей виртуальной картой, введите Период запроса, Номер карты и нажмите «Поиск». Полученные данные будут содержать: Дата платежа, Сумма, Номер карты, Примечания 1,2,3, Номер Департамента, Наименование Департамента.

История платежей виртуальной карты

Условия поиска	
Период	02/09/2021 ~ 08/09/2021 1 неделя
Номер карты	Введите 16-значный номер карты.

Поиск

08/09/2021 15:49:22

Количество	0	Общая сумма	0.00
------------	---	-------------	------

Результаты не найдены

9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.

9.1. Общие настройки

Раздел главного меню Общие настройки состоит из 7 (девяти) разделов:

- Пользовательские настрой.
- Смена пароля.
- Изменить номер платежа.
- Корректировка времени ОTR-токена.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Пользовательские настройки.

Путь в меню: Настройки > Общие настройки > Пользовательские настройки.

Раздел предназначен для изменения Вашей информации (наименование пользователя, электронный адрес, номер телефона). Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

Смена пароля.

Путь в меню: Настройки > Общие настройки > Смена пароля.

Для смены пароля, введите Текущий пароль, затем введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль OTP-токена – шестизначный код с Устройства безопасности. Нажмите «Далее».

Смена пароля

• Текущий пароль		Введите текущий пароль от устройства безопасности
• Новый пароль		Введите новый пароль от устройства безопасности
• Повторите новый пароль		Повторите новый пароль

Пароль OTP-токена

Введите 6-значный код с устройства безопасности

Проверка

Изменить номер платежа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Изменить номер платежа.

Для изменения номера документа, введите необходимые данные и нажмите «Проверка».

Изменить номер платежа

- Управление номером платежного поручения.
- Вы можете изменить номер платежного поручения, последующим платежам будет присвоено значение + 1 от заданного Вами.
- Вы не можете изменить номер платежного поручения по завершенным операциям.

Номер документа

• Номер документа

Проверка

↑

Корректировка времени OTP-токена.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Корректировка времени OTP-токена. Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга – в этом случае, система не будет принимать пароль с устройства безопасности. Если после корректировки времени проблема с OTP-токоном сохранится, пожалуйста, обратитесь в Банк по горячей линии 2468.

Корректировка времени OTP-токена

• ID пользователя	
• Серийный номер OTP-токена	Введите 9 знаков 9-значный номер отпечатанный на OTP-токене
• Пароль OTP-токена	Ввести 6 символов Введите 6-значный код с устройства безопасности

Далее

Изменение кодовых вопросов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Изменение кодовых вопросов.

На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера.

Необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. После внесения изменений заполните Пароль OTP-токена 6-значный код с устройства безопасности и нажмите «Далее».

Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

• Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	☐
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №2	В каком городе родилась ваша мать?	☐
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №3	Ваша первая школа?	☐
Ответ		Введите от 1 до 10 букв

Пароль OTP-токена/карты

 Введите 6 символов

Регистрация компьютера.

Путь в меню: Настройки > Общие настройки > Регистрация компьютера.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса.

Регистрация компьютера пользователя

- Изменение зарегистрированных компьютеров пользователя для работы в системе Интернет-банкинга
- В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки)

Список зарегистрированных компьютеров

☒ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
☐	WORK	08/06/2017

Удалить

Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Управление Моим меню.

Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

Управление Моим меню

- Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг).
- Выберите необходимые Вам услуги и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню".

[Отменить](#)
[Сохранить](#)

Юридическим лицам

Управление счетами

☐ Депозиты / Текущие счета

- ☒ Список счетов
- ☐ Детали операций по счету
- ☐ Закрытые счета
- ☐ Выписка по счету

☐ Кредиты

- ☒ Информация по кредитам
- ☐ Детали операций по кредиту
- ☐ График погашения платежей
- ☐ Обзор кредитной линии
- ☐ Вознаграждение

☐ Операции

- ☐ История операций
- ☐ Проверить статус подтверждения

☐ Удержанные комиссии

Операции

☐ Переводы внутри Банка / Конвертация

- ☒ Переводы внутри Банка
- ☐ Конвертация валюты
- ☐ История переводов/обмена валюты

☐ Перевод в национальной валюте

- ☐ Перевод в национальной валюте
- ☐ Перевод в национальной валюте (загрузка файла)
- ☐ Массовый перевод (загрузка файла)
- ☐ Детали перевода в национальной валюте
- ☐ История переводов в национальной валюте

☐ Перевод в иностранной валюте

- ☒ Перевод в иностранной валюте
- ☒ Перевод в рублях
- ☐ История переводов в иностранной валюте
- ☐ Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)
- ☐ Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

☐ Сводный платеж (MT102)

- ☐ Сводный платеж MT 102 (Загрузка файла)
- ☐ Массовый перевод MT 102 (загрузка файла)
- ☐ Сводный платеж MT 102
- ☐ История платежей MT 102

9.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит из 3 (трех) разделов:

- Настроить счета.
- Настроить избранные счета.
- Управление шаблоном.

Настроить счета.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета.

Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «Краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить избранные счета.

Путь в меню: Настройки > Управление счетами > Настроить избранные счета.

Раздел предназначен для настройки избранных счетов на определенные операций.

Для создание шаблона выделите один из счетов галочкой и нажмите кнопку «Добавить». Можно «Удалить», выбранный избранный счет, а кнопка «Быстрый доступ» может переместить вас в страницу где можно сделать операцию.

Настроить избранные счета

ID пользователя						
Имя пользователя	CUS					
Информация о счете получателя ✓ Выделить все						
Выбр ать	Счет получателя	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Быстрый доступ
☐	KZ24.	Переводы внутри банка	IPACNO_ACNO_NAME	(171)	KZT	Быстрый дос
Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов				
		Удалить Добавить				

Далее, в разделе «Регистрация информации по счету получателя» введите счет получателя (если получатель является клиентом Банка автоматически выйдет Наименование получателя). Для остальных банков введите получателя вручную. Для завершения операции введите пароль ОТП-токена – 6 (шестизначный код) и нажмите кнопку «Подтвердить».

Настроить избранные счета

Регистрация информации по счету получателя

ID пользователя	DAEW0012		
Имя пользователя	CUS_SUBNM1700614881		
Тип операции	Переводы внутри банка ☐		
* Счет получателя		Проверка	
* Валюта	KZT ☐		
* Наименование получателя			

Пароль ОТП-токена/карты	Введите 6 символов	Назад	Подтвердить
-------------------------	---	--------------------------------------	--

Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление счетами> Управление шаблоном. Раздел предназначен для создания, редактирования и удаление шаблонов переводов.

Как создать новый шаблон?

- Нажмите кнопку «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».
- Введите название шаблона, а также данные получателя.
- Нажмите кнопку «Проверка» для сохранения.

Управление шаблоном

- Добавить / изменить информацию в шаблоне.

Пароль ОТП-токена/карты	Введите 6 символов	Удалить	Добавить шаблон перевода в национальной валюте	Добавить шаблон перевода в иностранной валюте
-------------------------	---	--	---	--

Информация шаблона	
Тип шаблона	Переводы в национальной валюте
* Наименование шаблона	
Проверка соответствий	
Отмена Проверка	

Как изменить существующий шаблон?

- Нажмите на Наименование шаблона в списке.
- Отредактируйте необходимые данные.
- Нажмите кнопку «Изменить» для сохранения новых данных.

Управление шаблоном

- Добавить / изменить информацию в шаблоне.

Выбор	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
☐	Перевод в и...	OVERSEAS TRANSFER	CUSI	HVBKKRSEX...	HVBKKRSEXXX WOO...	.

Информация отправителя

Страна

Провинция (необязательно)

Город / Город

APLCTADR1

APLCTADR2

APLCTADR3

Адрес 4 (необязательно)

Персональные данные отправителя

Вы можете ввести или изменить свой адрес для данного перевода. Ваша клиентская информация не будет изменена.

Отмена

Изменить

Как удалить шаблон?

- Выберите нужный шаблон из списка.
- Нажмите кнопку «Удалить».

Пароль OTP-токена/карты

Введите 6 символов

?

Удалить

Добавить шаблон перевода в национальной валюте

Добавить шаблон перевода в иностранной валюте

9.3. Блокировка OTP токена (карты)

Путь в меню: Настройки > Блокировка OTP токена (карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для регистрации утери OTP-токена/карты необходимо «Отправить Заявку». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUSNM1700614881
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

Отправить Заявку

9.4. Сообщения от Банка.

Путь в меню: Настройки > Сообщения от Банка.

Здесь можно увидеть сообщения от Банка, отправленный по отмененным платежам. В сообщении указывают причину, дату и время возврата. Выбрав один из платежей, появится следующее окно где, нажав на «Просмотр деталей», вы перейдете в платеж.

Сообщения от Банка

▼

Непрочтенные сообщения : 0

Все : 11

Группа	Тема	Дата
☐ Messages on Bankings	удаление платежа	22/04/2019 12:11:32

Просмотр деталей

9.5. Информация о доверенном лице.

Путь в меню: Настройки > Информация о доверенном лице

Раздел предназначен для просмотра сведений о доверенных лицах организации и сроках действия их полномочий.

В таблице отображаются:

- Имя сотрудника: ФИО уполномоченного лица.
- Дата начала/окончания полномочий: период действия достоверности.
- Подробности/ Полномочия: основание и объем предоставленных прав.
- Статус: текущий статус доверенности.

Также информацию можно скачать в разных форматах, кнопкой скачивания в правом верхнем углу таблицы.

Важно: по истечению срока действия доверенности ее статус автоматически меняется на «Недействителен». Для продления полномочий необходимо своевременно предоставить обновленные документы в Банк.

Информация о доверенном лице

- По истечении срока действия доверенности статус будет изменен на "Недействителен" При необходимости предоставьте документы в Банк.



Имя сотрудника	Дата начала полномочий	Дата окончания полномочий	Подробности/ Полномочия	Статус
SANGGYU MOON			СРОК ПОЛНОМОЧИЯ ДИРЕКТОРА ФИЛИАЛА СОГЛАСНО ДОВЕРЕН...	