



**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
(ТИП ПОТВЕРЖДАЮЩИЙ (МНОГОУРОВНЕВОГО
КОНТРОЛЯ)
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	4
3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.	5
4. ТИП ДОСТУПА.	6
5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	6
6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ	8
6.1. Депозиты/Текущие счета	8
6.2. Кредиты.	10
6.3. Операции.	12
6.4. Удержанные комиссии.....	14
7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ.....	15
7.1. Перевод в национальной валюте.	15
7.2. Перевод в иностранной валюте.	17
7.3. Детали платежей.	18
7.4. Детали перевода.	18
7.5. Курсы валют.....	18
8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.....	20
8.1. Общие настройки.	20
8.2. Управление счетами.	21
8.3. Блокировка ОТП токена (карты)	22
8.4. Информация о доверенном лице.....	22

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет. Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Для этого нужно обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен).

ВНИМАНИЕ!

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в call-center Банка центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00.

Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, который был указан при создании аккаунта.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

Инструкция пользования карты безопасности (OTP-карта).

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на правой верхней стороне карты.



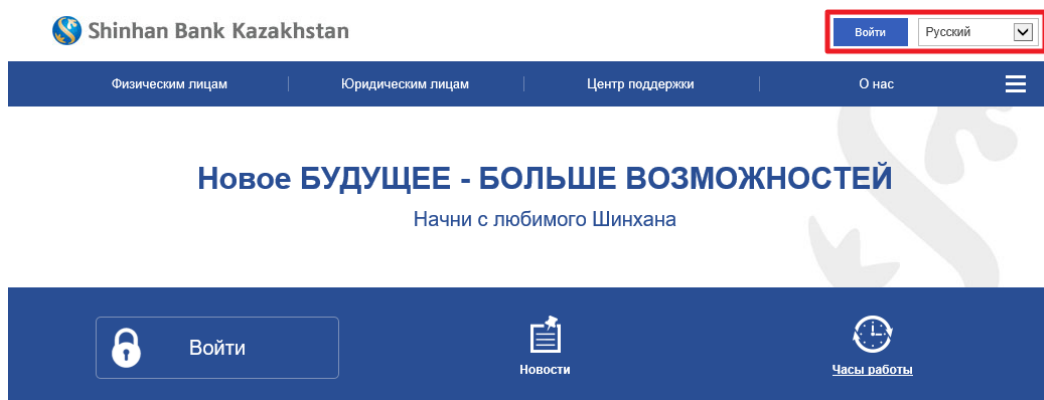
Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

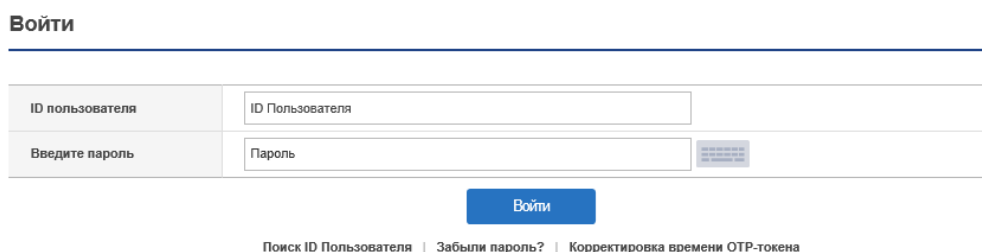
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



ВНИМАНИЕ!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

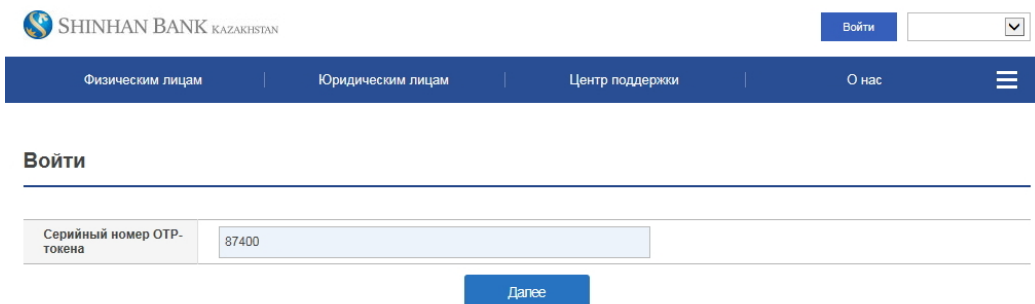
При осуществлении любых операций и платежей в системе **НЕЛЬЗЯ** выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.

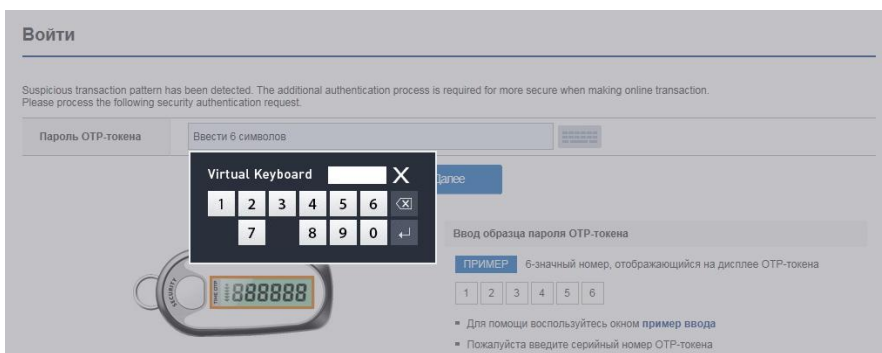
При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные и нажмите «Далее».



ВНИМАНИЕ!

Если система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации». Пожалуйста, введите пароль с OTP-карты – введите сгенерированный 6-значный код с Устройства безопасности или sms код и нажмите «Далее».

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Кодовый вопрос	
* Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?
Ответ	Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. При входе в систему без регистрации компьютера, необходимо отвечать на один из Кодовых вопросов. Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера

Если вы хотите зарегистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста введите имя компьютера. При повторном входе с этого компьютера, у Вас не будут запрошены "Кодовые вопросы". Если Вы не хотите регистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста выберите "Войти без регистрации компьютера". Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

☐ Регистрация компьютера

* Укажите имя компьютера от 1 до 30 символов. Пример: рабочий компьютер

☒ Войти без регистрации компьютера

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему. Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля нельзя использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль		Сбросить пароль
Новый пароль		Сбросить пароль
Confirm password		Сбросить пароль

Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!

Ввести пароль заново

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме онлайн.

4. ТИП ДОСТУПА.

В системе Интернет-Банкинг для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

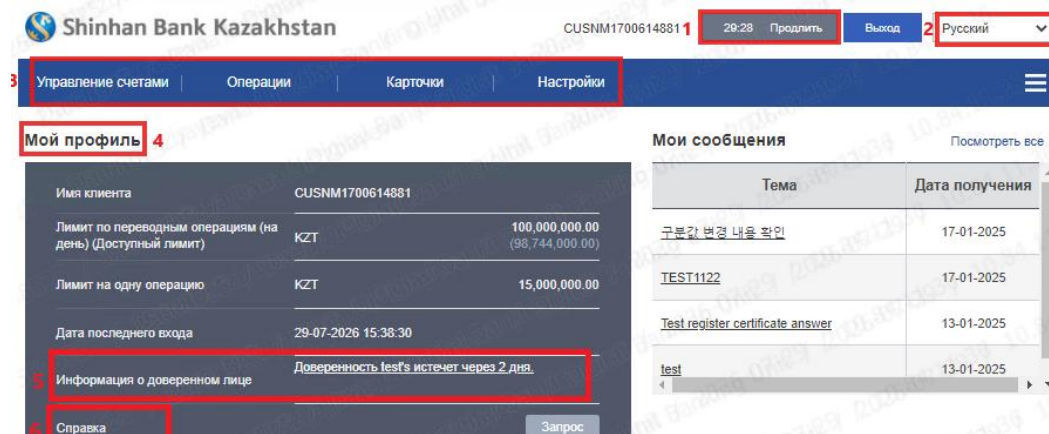
Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

Corporate Approval User – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку.

Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг вы увидите:



Shinhan Bank Kazakhstan

CUSNM1700614881 1 29:28 Продлить Выход 2 Русский

3 Управление счетами | Операции | Карточки | Настройки

4 Мой профиль

Имя клиента	CUSNM1700614881
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT 100,000,000.00 (98,744,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT 15,000,000.00
Дата последнего входа	29-07-2026 15:38:30
Информация о доверенном лице	Доверенность test's истечет через 2 дня.
Справка	Запрос

Мои сообщения

Тема	Дата получения
구분간 변경 내용 확인	17-01-2025
TEST1122	17-01-2025
Test register certificate answer	13-01-2025
test	13-01-2025

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы этого не происходило, нужно продлить время пребывания на 10 минут нажав кнопку «Продлить».
2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинга можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский язык.
3. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.
4. В разделе «Мой профиль» находится такая информация как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинга».
5. Информация о доверенном лице – когда истекает доверенность ответственного лица.
6. Запрос официальной справки из Банка.
7. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, Наименование услуги, Сумма, Пользователь, Просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отклонение нажмите кнопку «Посмотреть все».

Подтверждение

[Посмотреть все >](#)

Дата подтверждения запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 248,760.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
08/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей

«Список счетов» - здесь можно увидеть список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как:

- Наименование и номер счета;
- Дата открытия – истечения;
- Валюта счета;
- Остаток по каждому счету и доступные средства.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	557,740.06	557,740.06
Итого доступный остаток						
KZT						13,046,714.35

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета		Кредиты	
Наименование счета ?	Номер счета	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ504...	403.30	403.30
Счет карты	KZ364...	26,431.19	5,856.19

Присвойте наименования Вашим счетам

Для более комфортного использования можно поменять "Наименование" дебитного счета.

[Присвоить наименование счету](#)

Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету.

Детали операций по счету

- История операций по счету.

Условия поиска

Номер счета

KZ

KZT-Текущий счет в KZT

Период

24/01/2026

~

30/01/2026

1 неделя

Тип операции

Все

Сортировка

от первой операции

Поиск

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Подтверждение транзакции	Описание
16-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,188,135.65		713000521071/Комиссионное в...
16-07-2026	Комиссия за ...	64,860.75		33,218,135.65		713000521063/Комиссионное в...
13-07-2026	Комиссия за ...	30,000.00		33,282,996.40		713000521017/Комиссионное в...

Полученная информация будет содержать: дату операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в формате: Excel(.xls) или Text (.txt)

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Также есть функция выгрузки информации по кнопке «выгрузить в PDF».

Информация по счету			
Информация по счету			
Наименование счета			
Название продукта	Текущий счет в KZT		
Номер счета	KZ6143	Валюта	KZT
Дата открытия	21-02-2012	Срок действия	
Остаток	33,188,135.65	Доступный остаток	33,188,135.65
Ставка вознаграждения		ГЭСВ	
Статус		Назначение перевода	

Закрытые счета.

Путь: Управление счетами> Депозиты / Текущие счета> Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета. Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, Text, PDF.

Закрытые счета

- Запрос закрытых счетов.

30/01/2026 17:04:02

Количество 1

Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата погашения	Дата закрытия	Статус
Ликвидности	Депозитно-гарантийный взн...	KZ294350017...	KZT	0.00	12/01/2015		19/05/2016	Закрытый счет

Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету.

На этой странице можно запросить выписку по активным счетам. Нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для поиска выписки нужно выбрать номер счета, ввести период выписки и нажать на кнопку «Далее». Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска

+

Номер счета

KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

▼

Поиск

27/01/2017 15:48:15

Период

27/12/2016 - 27/01/2017

Количество

7

🖨️

📄

⬇️

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52

6.2. Кредиты.

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам.
- Детали операций по кредиту.
- График погашения платежей.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Информация по кредитам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Номе > Управление счетами > Кредиты > Информация по кредитам.

Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, доступный остаток, ставка вознаграждения, ГЭСВ, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Информация по кредитам

Доступный ос:	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены						

Детали операций по кредиту.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Номе > Управление счетами > Кредиты> Детали операций по кредиту.

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по кредитам. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Детали операций по кредиту

История операций

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита

Номер счета отсутствует

▼

Референс кредита отсутствует

▼

Период

30/07/2025

📅

~

30/01/2026

📅

6 месяцев

▼

Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению
---------------	----------	--------	----------------	-----------------------	----------------------	-----------------------------------

График погашения платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Кредиты > График погашения платежей. Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту, выбрав нужный номер счета или референс кредита. Данные будут отображаться в виде: типа платежа, дата погашения, дата погашения по графику, начало/завершение начисления вознаграждения, остаток и сумма основного долга, сумма вознаграждения и итоговая сумма. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

SHINHAN BANK KAZAKHSTAN

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа: 730-000-009144(KZT-Коммерческий займ)

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Телем жасау кестед / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы / Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы телем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	теңге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған телемдерімен / дифференцированными платежами

№	Телем күні/ Дата платежа	Телем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты телеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды телеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Обзор кредитной линии.

Путь: Управление счетами > Кредиты > Обзор кредитной линии.

Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма. Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
171000030959	10/09/2026	Кредитная линия	KZT	8,900,000,000.00	0.00
171000033396	11/25/2027	Кредитная линия	KZT	5,138,100,000.00	0.00

После нажатия на номер кредитной линии откроется новая страница, где по заданной кредитной линии выходит вся подробная информация, как: дата и тип операции, номер счета, валюта, кредитный баланс и сумма кредитного лимита.

Обзор кредитной линии

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, нажмите на Номер кредитной линии.

Условия поиска

Номер кредитной линии: 171000030959

Поиск

Подробная информация

07/17/2026 11:54:55

Количество: 18

Дата операции	Тип	Номер счета(Референс кредита)	Валюта	Кредитный баланс	Сумма кредитного лимита
10/11/2024	Регистрация ...		KZT	8,900,000,000.00	8,900,000,000.00
10/16/2024	Выполнить	730-000-027741(1)	KZT	1,340,000,000.00	1,340,000,000.00

Вознаграждение.

В данный раздел можно пройти через главное меню: Управление счетами > Кредиты > Вознаграждение.

На странице можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск». Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

■ Расшифровка по вознаграждению

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита: 730-000-029015(KZT-Коммерческий кредит) 1

По состоянию на дату: 07/17/2026
 Расчет процентной ставки: 05/14/2026 / Дата следующего погашения: 06/15/2026

Поиск

07/17/2026 14:09:24

■ Количество: 1

Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения
3,000,000,000.00	17.00	05/15/2026 ~ 07/14/2026	61	86,416,666.67

6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:

- История операций.
- Подтверждение/Отклонение.

История операций.

На страницу можно зайти через главное меню: Управление счетами > Операции > История операций.

Данная страница нужна, чтобы находить все прошлые платежи, смотреть их детали и скачивать платежное поручение по операциям.

Как найти нужную операцию?

Чтобы найти платежи за определенный период, используйте блок «Условия поиска», и настройте параметры.

- Период: дата начала и окончания поиска.
 - Сумма платежа: укажите диапазон сумм и валюту.
 - Статус операции: выберите состояние платежа (напр. Создан, Ожидает, Проведен и т.д.)
 - Тип операции: выберите категорию услуги из списка.
 - Account Number: выберите конкретный счет, если поиск нужно выполнять по нему.
- Нажмите кнопку «Поиск» и система выведет список найденных операций в таблицу ниже.

История операций

■ Просмотр статуса операции.
 ■ Нажмите на "Наименование услуги" для просмотра деталей операции.

Условия поиска

Период: 17-04-2026 ~ 17-07-2026 3 месяца

Сумма платежа: ~ Все

Статус операции: Все

Тип операции: Все

Account Number: Все

Поиск

Как просмотреть подробную информацию о платеже?

В таблице результатов отображаются основные данные: дата, сумма, статус и инициатор операции.

Чтобы открыть полные реквизиты конкретного платежа, нажмите на его название в столбце «Наименование услуги». Подробная информация откроется в новом окне.

☐	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☐	15-07-2026	Переводы в национа...	KZT	200.00	Проведен	DAE	FROM:KZ2043501

Основная информация

Дата запроса	15-07-2026 15:59:45	Зарегистрировано	DAE
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте	Сумма	KZT 200.00
Примечание	FROM:KZ2043501 BANK:EURKZKA		
Примечание			

Как выгрузить платежное поручение?

Выборочно – отметьте галочками нужные операции в левой колонке таблицы и нажмите на кнопку «Print» в самом низу страницы. Этот способ используется, когда вам нужно официальное платежное поручение только по конкретным платежам.

☒	20-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	1,580,744.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143
☒	18-05-2026	Переводы внутри Банка	KZT	36,000.00	Проведен	POS	FROM:KZ6143
Print							

Массовая выгрузка- установите общую галочку слева в шапке - это автоматически выделить все строки списка. Затем нажмите на кнопку «Print» внизу страницы. Данный способ удобен, если необходимо быстро скачать квитанции по всем найденным платежам за раз.

☒	Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
☒	30-06-2026	Переводы внутри Банка	KZT	10.03	Проведен	DAE	FROM:KZ204
Print							

Подтверждение/Отклонение.

Путь в меню: Управление счетами> Операции> Подтверждение/Отклонение.

Данный раздел предназначен для подтверждения или отмены платежей, созданных пользователями. в проведении операции.

Как быстро согласовать или отклонить несколько заявок?

- В поле «Выберите пользователя» укажите нужного пользователя и нажмите «Поиск».
- Поставьте галочки напротив нужных операции (или выделите все сразу через верхний чекбокс).
- Нажмите кнопку «Подтвердить» или «Отклонить» в нижней части страницы и подтвердите действие вводом 6(шестизначного) пароля от OTP-токена.

Подтверждение/Отклонение

Условия поиска

Выберите ID пользователя

Все

Поиск

Количество 11

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Примечание
☐	12/10/2020	Переводы в национальной валюте	KZT 50.00	Пользователь	FROM:KZ204

Отклонить
Подтвердить

Как проверить данные перед подтверждением/отклонением операции?

- Перейдите на страницу детальных данных, кликнув по его названию в столбце «Наименование услуги».
- После проверки на корректность нажмите на одну из кнопок снизу «Подтвердить/Отклонить» и подтвердите действие вводом 6(шестизначного) пароля от ОТР-токена.
- Операция зарегистрирована и принята в обработку. Для подтверждения других платежей, вернитесь на начальную страницу нажав на кнопку «Вернуться к списку».

Подтверждение/Отклонение

- Подтверждение или отклонение полученных транзакций.
- Нажмите на транзакцию для просмотра деталей.

Дата запроса	20/01/2021 17:47:42	Пользователь	DAEW0012
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте (Загрузка файла)	Сумма	KZT 120.00
Примечание	FROM KZ614350010001041606, BANK GCVFKZ2A		
Примечание			

Детали операции

Данные отправителя

Счет отправителя

Статус подтверждения

■ Линия подтверждения DAEW0013_14

Стадия подтверждения	Метод подтверждения	ID пользователя	Наименование пользователя	Просмотр деталей	Дата подтверждения	Статус
1	Серийное подтвер...		CUS_SUBNM1700614881	O		Обработка
2	Серийное подтвер...		CUS_SUBNM1700614881	O		Ожидает

Вернуться к списку

Отклонить

Подтвердить

6.4. Удержанные комиссии.

Путь в меню: Управление счетами> Удержанные комиссии.

Данный раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка, удержанным в процессе проведения операции.

Отправка запроса на просмотр комиссии

Для отправки запроса на просмотр всех комиссии, в «Условиях поиска» укажите нужный период и нажмите кнопку «Поиск». В таблице ниже отобразится список всех списаний с указанием даты, типа операции и параметров НДС. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Удержанные комиссии

- Детали по удержанным комиссиям.
- Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Условия поиска

Период

11-07-2026 ~ 17-07-2026 1 неделя

Поиск

17-07-2026 18:37:56

■ Период 11-07-2026 ~ 17-07-2026 ■ Количество 9

Дата операции	Тип операции	Тип комиссии	Валюта	Сумма комиссии	Наименование Банка	Дата оплаты НДС
13-07-2026	Оплата	Комиссия за перевод в иностранной в...	KZT	30,000.00	SHINHAN BANK KAZAKHSTAN	

Просмотр деталей операции

Чтобы открыть подробный расчет по конкретному списанию, нажмите на ссылку в столбце «Тип комиссии» - Для возврата к общему списку нажмите на кнопку внизу страницы «Вернуться к списку».

Удержанные комиссии

- Детали по удержанным комиссиям.
- Нажмите на "Тип комиссии" для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банка.

Дата операции	13-07-2026	Тип комиссии	Комиссия за перевод в иностранной валюте (За счет отправителя)
Тип операции	Оплата	Валюта	KZT
Сумма комиссии	30,000.00	Размер применяемой комиссии	30,000.00
Сумма НДС	0.00	Дата оплаты НДС	
Комиссия за обслуживание к оплате	30,000.00	Наименование Банка	ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН

[Вернуться к списку](#)

7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ.

7.1. Перевод в национальной валюте.

Раздел главного меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.
- История платежей налоги/зарплата.

Детали перевода в национальной валюте.

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Детали перевода в национальной валюте.

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации вам нужно - выбрать номер счета, установить период и нажать на кнопку «Поиск».

Для просмотра деталей платежа:

- выберите нужный платеж и нажмите на интерактивную ссылку в столбце «Номер операции».
- после ознакомления с деталями нажмите кнопку «Вернуться к списку» для продолжения работы

Примечание: Когда платеж перейдет в статус «Проведен». Вы сможете скачать платежное поручение с печатью Банка в меню «История переводов в национальной валюте»

Детали перевода в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета

все

Период

13/04/2018

~

19/04/2018

1 неделя

Поиск

19/04/2018 11:37:51

Период

13/04/2018 ~ 19/04/2018

Количество

1

Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
20180413047		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

История переводов в национальной валюте.

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История переводов в национальной валюте. Данное окно предназначено для просмотра истории всех операции в национальной валюте. Для получения информации выберите номер счета, период и нажмите на кнопку «Поиск». Далее выбираете нужный платеж в столбце «Счет получателя».

История переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

02/09/2021

~

08/09/2021

1 неделя

Тип платежа

Исходящий

Поиск

08/09/2021 13:28:26

Период

02/09/2021 ~ 08/09/2021

Количество

2

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
08/09/2021		KZ67009SS003686	НА??Государственная корпорац?...	KZT	10,413.00	150.00

Нажав на «Счет получателя» можно посмотреть детали платежа, а также распечатать платежное поручение с печатью Банка кнопкой «Выгрузить PDF».

Данные получателя	
Счет получателя	KZ12005
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Гос. корпорация Правительство для граждан"
Сектор экономики получателя	1-Правительство
Наименование получателя	НАО "Гос. корпорация Правительство для граждан"
Резидентство получателя	Резидент
Сектор экономики отправителя	11
ИИН/БИН получателя	-
Назначение платежа	оп bulk test Обязательные пенсионные взносы

[Выгрузить PDF](#)

Возникли вопросы?

Просим обратиться в Банк

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	38, Dostyk ave, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-010
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

[Вернуться к списку](#)

История платежей налога/зарплата.

Путь в меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История платежей налога/зарплата. Данная страница предназначена для получения подробной информации по платежам налог и зарплат.

Для поиска нужного платежа:

- выберите номер счета и задайте период.
- нажмите на кнопку «Поиск».

Полученный запрос будет содержать такую информацию как: статус, номер операции, Счет получателя, сумма, количество и дата операции. После выбора одного платежа в столбце «Номер операции» нажмите на него и вас перен.

История платежей налога/зарплата

■ Просмотр деталей проведенных сводных платежей (MT102).

Условия поиска

Номер счета

Все

Период

20-06-2026 ~ 20-07-2026

1 месяц

Поиск

20-07-2026 11:33:49

Период

20-06-2026 ~ 20-07-2026

Количество

8

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
Применить	71928	KZ3194	1,000.00	2	08-07-2026

После выбора одного платежа в столбце «Номер операции» вас перенесет на страницу с подробной информацией платежа. Здесь также можно выгрузить платежное поручение с печатью Банка.

Список получателей

Номер	Фамилия, Имя, Отчество	Сумма	Тип операции	дата рождения (ГГГГММДД)	ИИН	Лицевой счет	Период
1	ГОЛИКОВА	400.00				KZ959480703...	
2	КАНАПИН	600.00				KZ279480005...	

[Печать платежного поручения \(PDF\)](#)
[Вернуться к списку](#)

7.2. Переводы в иностранной валюте.

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

История переводов в иностранной валюте

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> История переводов в иностранной валюте.

Данная страница предназначена для просмотра деталей переводов в иностранной валюте. Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите номер счета, период запроса и нажмите «Далее».

Полученные данные будут содержать: Номер операции, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа. Данные можно сохранить и распечатать в формате Excel и Text.

История переводов в иностранной валюте

Условия поиска					
Номер счета	Все				
Тип перевода	В валюте				
Период	02/09/2021	~	08/09/2021	1 неделя	

Поиск

08/09/2021 14:32:56

■ Период	02/09/2021 ~ 08/09/2021	■ Количество	0		
					
Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите номер счета, задайте период запроса и нажмите на кнопку «Поиск».

Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки. Выбрав нужный платеж по столбцу «Счет получателя», можно посмотреть детали платежа, а также распечатать заявление на перевод с печатью банка через кнопку «Выгрузить PDF».

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска							
Номер счета	Все						
Тип перевода	В валюте						
Период	02/09/2021	~	08/09/2021	1 неделя			

Поиск

08/09/2021 14:53:45

■ Период	02/09/2021 ~ 08/09/2021	■ Количество	0				
							
Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус обработки

Также если операция в статусе «Проведен», есть возможность выгрузки Swift сообщение при нажатии на активную ссылку в столбце «Номер сообщения».

SWIFT сообщение ✕

Выгрузить в PDF
29-07-2026 10:06:13

Тип сообщения	MT103 SWIFT Message Type
Референс	80370150700226
Отправитель	SHBKZKAXXX
Получатель	COBADEFFXXX
Статус	Ответ

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Путь в меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, выберите период и нажмите «Поиск». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки. Нажав на «Номер сообщения» и «Счет получателя» можно детально просмотреть данные по операции.

7.3. Детали платежей.

Путь в меню: Операции> Детали платежей.

Раздел предназначен для поиска и скачивания подтверждающих документов по всем проведенным операциям.

В блоке «Условия поиска» задайте параметры:

- Тип операции
- Номер счета
- Период запроса
- Сортировка (по дате или по порядку операций)

Нажмите на кнопку «Поиск». В столбце «Подтверждающий документ», надо нажать на ссылку и полученный результат поиска можно сохранить в формате PDF.

Детали платежей

Условия поиска

* Тип операции

Переводы внутри Банка

* Номер счета

KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

Период запроса

01/07/2019

~

21/07/2020

2 недели

Сортировать по

от первой операции

Поиск

21/07/2020 17:14:24

Дата запроса 01/07/2019 ~ 21/07/2020

Количество 4

📄

📄

Дата операции	Время операции	Валюта	Списано	Получено	Подтверждающий документ
04/12/2019	17:37:37	KZT	0.00	500.00	Подтверждение транзакции

7.4. Детали перевода.

Путь в меню: Операции> Детали перевода.

Раздел предназначен для поиска и детального просмотра информации по всем движениям средств на счетах.

Для поиска нужного платежа:

- в блоке «Условия поиска» выберите номер счета и укажите период.
- в сформированной таблице вы увидите полную информацию по операциям совершенным за заданный период (дата операции/заявки, наименование услуги, номер транзакции, БИН и т.д.

Детали перевода

Условия поиска

Номер счета

KZ61435

(KZT-Текущий счет в KZT)

Период

20-06-2026

~

20-07-2026

1 месяц

Поиск

20-07-2026 15:59:18

Период

20-06-2026 ~ 20-07-2026

Количество

27

Дата операции	Дата заявки	Наименование услуги	Примечание	Номер транзакции	Банковский аккаунт клиента	Имя получателя/отправителя	БИН клиента	Назначение конвертации
	30-06-2026	Within Shinhan			KZ61435001...	ФАО POSC...		

7.5. Курсы валют.

Путь в меню: Операции> Курсы валют

Данное меню предназначено для просмотра истории курсов иностранных валют (USD, CNY, JPY, EUR, RUB) и анализа их динамики.

Страница содержит две вкладки:

1. Запрос обменного курса - для получения котировок валют на определенную дату.
2. Просмотр динамики FX курса - для анализа колебания курса за период (с отображением графика).

В блоке «Условия поиска» укажите: дату запроса и нужную валюту.

В нижней части первой страницы отобразится таблица с установленными курсами покупки и продажи, а во второй дополнительно отобразится график. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса

Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года.
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты.
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан".

Условия поиска

Дата запроса

10/09/2021

Тип запроса

Конечная

Валюта

Все

Поиск

Дата запроса

10/09/2021

Время уведомления

13:15:34

Валюта	Курс покупки по наличной валюте	Курс продажи по наличной валюте	Курс покупки по безналичной валюте	Курс продажи по безналичной валюте
CNY	63.61	68.61	63.61	68.61

Курсы валют

Запрос обменного курса

Просмотр динамики FX курса

Условия поиска

Валюта

USD

Период

26/01/2017

~

01/02/2017

1 неделя

Условия

Предыдущая заявка

Поиск

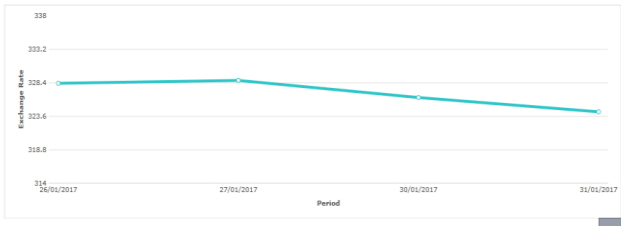
Период

26/01/2017 ~ 01/02/2017

Валюта

USD

График



Дата объявления	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
26/01/2017	326.42	331.42	326.42	332.42
27/01/2017	327.45	333.45	327.45	334.45

8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.

8.1. Общие настройки.

Раздел главного меню Общие настройки состоит:

- Пользовательские настройки.
- Смена пароля.
- Корректировка времени OTP-токена.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Пользовательские настройки.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Пользовательские настройки.

Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронная почта, номер телефона) и Региональные настройки как тип даты и время. После внесения необходимых изменений нажмите «Проверка». Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса.

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Смена пароля.

В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля. Введите Текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните 6-значный пароль OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

Смена пароля

Информация пользователя

Имя пользователя	CUSNM1700614681
------------------	-----------------

Смена пароля

Текущий пароль		Введите текущий пароль
Новый пароль		Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Повторите новый пароль		Повторите новый пароль

Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов
-------------------------	--------------------------	-----------------------------------

Проверка

Корректировка времени OTP-токена.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Корректировка времени OTP-токена.

Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга. В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в Call-center Банка по номеру 8(727)356-96-00.

Корректировка времени OTP-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга.
- В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токена сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк.
- Даже если калибровка времени OTP выполнена, счетчик ошибок не сбрасывается.

ID пользователя	
Серийный номер OTP-токена	
	Введите 9 знаков
	9-значный номер, указанный на обратной стороне OTP токена/карты
Пароль OTP-токена/карты	
	Введите 6 символов

Проверка

Изменение кодовых вопросов.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки > Смена кодового вопроса.

На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы, для входа в систему через незарегистрированный компьютер. Вам нужно ответить на три вопроса и запомнить ответы на них. После внесения изменений, заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Проверка».

Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

• Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?		Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?		Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?		Введите от 1 до 10 букв
Пароль OTP-токена/карты Введите 6 символов Проверка			

Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Регистрация компьютера.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице настройки безопасности. Для удаления зарегистрированного компьютера отметьте его в разделе «Выбрать» и нажмите кнопку «Удалить».

Регистрация компьютера

Список зарегистрированных компьютеров			☒ Выделить все
Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации	
☐	aa	20/02/2020	
☐	hуo	08/04/2020	
Удалить			

Управление Моим меню.

Путь в меню: Настройки> Общие настройки> Управление Моим меню.

Раздел предназначен для быстрого доступа к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Для редактирования выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и нажмите кнопку «Сохранить». Выбранные услуги будут доступны в быстром доступе «Мое меню».

Управление Моим меню

- Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг).
- Выберите необходимые Вам услуги и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню".

Юридическим лицам

Управление счетами

- | | | | |
|--|---|---|--|
| ☒ Депозиты / Текущие счета | ☐ Кредиты | ☐ Операции | ☐ Удержанные комиссии |
| ☒ Список счетов | ☐ Информация по кредитам | ☐ История операций | |
| ☒ Детали операций по счету | ☐ Детали операций по кредиту | ☐ Подтверждение/Отклонение | |
| ☒ Закрытые счета | ☐ График погашения платежей | | |
| ☒ Выписка по счету | ☐ Обзор кредитной линии | | |
| | ☐ Вознаграждение | | |

8.2. Управление счетами.

Настроить счета.

Путь в меню: Настройки> Управление счетами> Настроить счета.

Здесь можно просмотреть статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить счета

1. Проверка данных
2. Процесс завершен

Просмотр счетов

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
☒	KZ	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT
☐	KZ	Счет корпоративной карты KZT	Счет корпоративной карты KZT	KZT
☐	KZ	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD

8.3. Блокировка OTP токена (карты)

Путь в меню: Настройки > Блокировка OTP токена (карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для регистрации утери OTP-токена/карты необходимо «Отправить Заявку». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUSNM1700614881
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

Отправить Заявку

8.4. Сообщения от Банка.

Путь в меню: Настройки > Сообщения от Банка.

Здесь можно увидеть сообщения от Банка, отправленные по отмененным платежам. В сообщении указывают причину, дату и время возврата. Выбрав один из платежей, появится следующее окно где, нажав на «Просмотр деталей», вы перейдете в платеж.

Сообщения от Банка

☒

Непрочтенные сообщения : 0 Все : 11

	Группа	Тема	Дата
☐	Messages on Bankings	удаление платежа	22/04/2019 12:11:32

Просмотр деталей

8.5. Информация о доверенном лице.

Путь в меню: Настройки > Информация о доверенном лице

Раздел предназначен для просмотра сведений о доверенных лицах организации и сроках действия их полномочий.

В таблице отображаются:

- Имя сотрудника: ФИО уполномоченного лица.
- Дата начала/окончания полномочий: период действия достоверности.
- Подробности/ Полномочия: основание и объем предоставленных прав.
- Статус: текущий статус доверенности.

Также информацию можно скачать в разных форматах, кнопкой скачивания в правом верхнем углу таблицы.

Важно: за 14 дней до окончания срока действия доверенности в системе Интернет-банкинга начинается ежедневное информирование о необходимости продления полномочий. По окончании срока статус доверенности автоматически меняется на «Недействителен». Для продления полномочий необходимо своевременно предоставить обновленные документы в Банк

Информация о доверенном лице

- По истечении срока действия доверенности статус будет изменен на "Недействителен" При необходимости предоставьте документы в Банк.

Имя сотрудника	Дата начала полномочий	Дата окончания полномочий	Подробности/ Полномочия	Статус
SANGGYU MOON			СРОК ПОЛНОМОЧИЯ ДИРЕКТОРА ФИЛИАЛА СОГЛАСНО ДОВЕРЕН...	